

«QAZAQSTANNYŇ
ORNYQTYLYQ QORY»
AKTSIONERLIK QOǴAMY



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КАЗАХСТАНСКИЙ
ФОНД УСТОЙЧИВОСТИ»

ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП

2023 жыл



МАЗМҰНЫ

Директорлар кеңесі төрағасының мәлімдемесі	3	Тиімді және орнықты Қор құру	29
Басқарма төрағасының мәлімдемесі	5	2024 жылға арналған басты мақсаттар	44
Қор туралы	7	Корпоративтік басқару	46
Макроэкономикалық жағдайға шолу	12	2023 жылғы қаржылық есептілік және тәуелсіз аудиторлардың қорытындысы	61
Негізгі көрсеткіштер	17	Терминдер мен анықтамалар	75
Қор бағдарламаларын іске асыру	20	Байланыс ақпараты	79

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ МӘЛІМДЕМЕСІ

ҚҰРМЕТТІ ИНВЕСТИТОРЛАР МЕН СЕРІКТЕСТЕР!

ҚР Президентінің 2023 жылғы 1 қыркүйектегі "Әділ Қазақстанның экономикалық бағыты" атты Қазақстан халқына Жолдауында ел дамуының таяу жылдарға арналған негізгі басымдықтары белгіленді. Белгіленген реформалардың басты мақсаты - Қазақстан Республикасының 6-7 пайыз деңгейінде жыл сайынғы тұрақты экономикалық өсуі.

Осы тұрғыдан Ұлттық Банк бағаның тұрақтылығын қамтамасыз ету үшін тиімді ақша-кредит саясатын жүргізуді, сондай-ақ елдің экономикалық өсуінің белгіленген мақсаттарына қол жеткізуге ықпал ететін қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз етуге жәрдемдесуін жалғастырады.



Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 2024-2028 жылдарға арналған Стратегиялық жоспарына сәйкес, қаржы жүйесінің жұмыс істеуінің нарықтық қағидаттарын қамтамасыз ету, экономиканы теңгерімді дамыту және онда инфляциялық, бағамдық қысыммен байланысты теңгерімсіздіктерге жол бермеу мақсатында, сондай-ақ экономиканы эмиссиялық қаржыландыруға жол бермей, өз мандатын ұстана отырып, Ұлттық Банк кредит берудің қолданыстағы жеңілдікті бағдарламаларынан шығу бойынша жұмысын жалғастырады.

Осыған байланысты, 2023 жылғы желтоқсанда "Қарапайым заттар экономикасы" бағдарламасын іске асыру аяқталды, сондай-ақ "7-20-25" ипотекалық кредиттеу бағдарламасы шеңберінде қарыздар көлемі бойынша жыл сайынғы лимиттер бекітілді.

Болашақта Қазақстан Ұлттық Банкінің жеңілдетілген қаржыландыру жобаларына қатысуы жоспарланбайды. Бұл ретте "Қазақстанның орнықтылық қоры" АҚ мемлекетке ақша қаражатын қайтаруды қамтамасыз ету, сондай-ақ бекітілген талаптарда және мерзімдерде бұрын қабылданған бағдарламаларды іске асыру бойынша жұмысын жалғастырады.

Қорытындылай келе, Директорлар кеңесінің атынан ынтымақтастық пен серіктестік үшін алғысымды білдіргім келеді, сондай-ақ Қор корпоративтік басқарудың халықаралық стандарттарына және қызметті жүзеге асырудағы транспаренттілікке бағдарлана отырып, инвесторлармен, рейтингтік агенттіктермен, талдаушылармен және өзге де мүдделі тұлғалармен нәтижелі жұмыс істеу үшін әрдайым ашық қатынасқа дайын екенін атап өткім келеді.

**Құрметпен,
Виталий Тутушкин
Директорлар кеңесінің төрағасы**

БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ МӘЛІМДЕМЕСІ

ҚҰРМЕТТІ ИНВЕСТИТОРЛАР МЕН СЕРІКТЕСТЕР!

Сіздерге сәлем жолдай отырып, «Қазақстанның орнықтылық қоры» акционерлік қоғамының 2023 жылғы жылдық есебін назарларыңызға ұсынғым келеді.

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің баға тұрақтылығын қамтамасыз ету және қаржылық орнықтылықты қамтамасыз етуге жәрдемдесу жөніндегі стратегиялық міндеттерін іске асыру мақсатында Қор өз қызметін келесі үш стратегиялық бағыт бойынша жүзеге асырады:

- қаржы жүйесінің орнықтылығын қамтамасыз етуге жәрдемдесу;
- экономиканы мемлекеттік қолдау бағдарламаларын қаржыландыруға қатысу;
- тиімді және орнықты Қор құру.

Осылайша, қаржы жүйесінің орнықтылығын қамтамасыз етуге жәрдемдесу мақсатында Қор:

- ҚР банк секторының қаржылық орнықтылығы бағдарламасына қатысатын екінші деңгейдегі банктердің негізгі қаржылық көрсеткіштеріне үздіксіз мониторинг жүргізеді, бұл ретте 2023 жылдың қорытындысы бойынша осы банктердің қаржылық нәтижелері оң серпінді көрсетті, оның ішінде олардың жиынтық активтері 12%-ға, жиынтық меншікті капиталы 38%-ға өсті;



- қатысушыларына инвестициялау үшін сапалы құрал ұсына отырып, 2023 жылы жалпы сомасы 365 млрд теңгені құрайтын облигацияларды орналастыра отырып және бұрын шығарылған 354 млрд теңге сомасына облигациялар бойынша міндеттемелерді өтей отырып, қазақстандық бағалы қағаздар нарығының дамуына ықпал етеді;
- 2023 жылы Ипотекалық тұрғын үй қарыздарын қайта қаржыландыру бағдарламасы шеңберінде жалғыз тұрғын үйді сақтап қалу және халықтың кредиттік берешегін азайтуға жәрдемдесу мақсатында 2 344 қарыз алушыны жалпы сомасы 28,7 млрд теңгеге қайта қаржыландырды;
- Теңгелік депозиттерді қорғау бағдарламасы шеңберінде 2,6 млн салымшының өтемақысын төлеу үшін 153,3 млрд теңгеден астам қаражат бөлді.

2023 жылы Қор экономиканы мемлекеттік қолдау бағдарламаларын қаржыландыруға қатысуын жалғастырды, бұл ретте Қор:

- ипотекалық тұрғын үй бағдарламалары бойынша 177,5 млрд теңгеден астам сомаға 11,5 мыңнан астам қарыз сатып алды, бұл ретте екінші деңгейдегі банктер "7-20-25" бағдарламасы шеңберінде 99,9 млрд теңге сомасына қарыз берді, бұл 6 мыңнан астам отандасқа жаңа тұрғын үй сатып алуға мүмкіндік берді;

- "Қарапайым заттар экономикасы" бағдарламасы шеңберінде өңдеуші өнеркәсіп және агроөнеркәсіптік кешен кәсіпорындарына 10 млрд теңге сомасында қаржылық қолдау көрсетті;
- Автокредит беру бағдарламасы аясында 12,2 млрд теңгеден астам қаржы бөлді, бұл 1,3 мың қазақстандыққа отандық автокөліктерді сатып алуға мүмкіндік берді.

Үйлесімді жұмыстың қорытындысы - Қор 2023 жылы 92 млрд теңге мөлшерінде таза пайда алды, бұл реттегі тиімділік көрсеткіштер:

ROA - 2,3%;

ROE – 3,3%.

Стратегиялық бағыттардағы жетістіктерден басқа, Қор өз жұмысында орнықты даму және корпоративтік-әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын басшылыққа алады.

Серіктестерге және Қордың барлық ұжымына жемісті ынтымақтастық үшін алғысымды білдіргім келеді. Қор мемлекеттің қаржылық тұрақтылығына ықпал ете отырып, экономиканы қалпына келтіру және оны одан әрі орнықты нығайту жөніндегі іс-шараларға белсенді қатыса отырып, өзінің миссиясы мен міндеттерін орындауын жалғастырады.

**Құрметпен,
Ерболат Оспанов
Басқарма төрағасы**

ҚОР ТУРАЛЫ

”

Қордың миссиясы

— Қазақстан Республикасы
Ұлттық Банкінің стратегиялық
міндеттері шеңберінде
халықтың материалдық әл-
ауқатын жақсарту және
бизнестің дамуын қолдау



ДАМУ ТАРИХЫ

2017 жылғы 30 маусымда Мемлекет басшысының "Қазақстанның үшінші жаңғыруы: жаһандық бәсекеге қабілеттілік" атты 2017 жылғы 31 қаңтардағы Жолдауын орындау мақсатында Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі ҚР банк секторының қаржылық орнықтылығы бағдарламасын іске қосты. Оны іске асыру үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 30 маусымдағы №130 қаулысына сәйкес "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Қор) құрылды.

2019 жылғы 25 желтоқсанда Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі арқылы Жалғыз акционер Ипотекалық тұрғын үйге кредит беру бағдарламаларының операторы ретінде қоғамның ("Баспана" ипотекалық ұйымы" АҚ) қызметі түрлерін сақтай отырып, "Баспана" ипотекалық ұйымы" АҚ-ны Қорға қосу нысанында Қорды ерікті түрде қайта ұйымдастыру туралы шешім қабылдады.

Біріктірілгеннен кейін Fitch Ratings рейтингтік агенттігі 2020 жылы Қорға "BBB" деңгейінде шетелдік және ұлттық валютадағы эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингін (ЭДР) берді, болжам – "Тұрақты".

2022 жылғы 25 қарашада Fitch Ratings Қордың шетел және ұлттық валютадағы ұзақ мерзімді ЭДР-ін "BBB" деңгейінде растады, болжам - "Тұрақты".

Қордың даму тарихы мен қызметі туралы толық ақпаратпен "kfu.kz" сайтында танысуға болады.

ҚОРДЫ ДАМУДЫҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ



ҚАРЖЫ ЖҮЙЕСІНІҢ ОРНЫҚТЫЛЫҒЫН
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ЖӘРДЕМДЕСУ



ЭКОНОМИКАНЫ МЕМЛЕКЕТТІК
ҚОЛДАУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН
ҚАРЖЫЛАНДЫРУҒА ҚАТЫСУ



ТИІМДІ ЖӘНЕ ОРНЫҚТЫ
ҚОР ҚҰРУ

Қор өз қызметін ҚРҰБ-ның баға тұрақтылығын қамтамасыз ету және қаржылық орнықтылықты қамтамасыз етуге жәрдемдесу жөніндегі стратегиялық міндеттері шеңберінде жүзеге асырады.

ҚОРДЫҢ ЖАРҒЫЛЫҚ КАПИТАЛЫНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

Бағалы қағаздардың түрі	Жай акциялар	Жалғыз акционер	"Қазақстан Ұлттық Банкі" республикалық мемлекеттік мекемесі
ISIN бағалы қағаздарының түрі/IDR талап ету құқықтары, инвестициялық пай қорының атауы	KZ1C00008036 жай акциялары	Жалғыз акционерге тиесілі бағалы қағаздардың үлесі	100%
Бағалы қағаздардың мәртебесі	Айналыста	Акциялармен берілетін құқықтар:	1. "Мемлекеттік мүлік туралы" және "Акционерлік қоғам туралы" заңдарға сәйкес Жалғыз акционердің қарауына шығарылатын барлық мәселелер бойынша шешімдер қабылдау құқығы;
Жарияланған бағалы қағаздар саны	521 697 218		
Орналасырылған бағалы қағаздар саны	493 697 218		
Орналасырылған және дауыс беретін бағалы қағаздардың саны	493 697 218		2. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен дивидендтер алу құқығы;
Орналасырылмаған акциялар саны	28 000 000		
Эмитент сатып алған бағалы қағаздар саны	0		3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен таратылған кезде Қоғам мүлкінің бір бөлігін алу құқығы.
Ұстаушылар талап етпейтін бағалы қағаздардың саны	0		
Бір акцияның номиналды құны	10 000 (он мың) теңге		

2023 ЖЫЛҒЫ БАСТЫ ОҚИҒАЛАР

1

2023 жылы Қорға 266 млрд теңге сомасына негізгі борыш және пайыздық сыйақы түрінде бағдарламалық қаражат қайтарылды.



2

Қор "7-20-25" бағдарламасын қаржыландыру үшін жалпы сомасы 365 млрд теңгеге облигациялар орналастырды, бұл қазақстандық бағалы қағаздар нарығының дамуына елеулі үлес қосты.



3

Fitch Ratings Қордың шетелдік және ұлттық валютадағы ұзақ мерзімді ЭДР-ін "BBB" деңгейінде растады, болжам - "Тұрақты".



4

Ипотекалық қаржыландыру бағдарламалары

ипотекалық тұрғын үй бағдарламалары бойынша банктер 6 мыңнан астам қазақстандық үшін 99,9 млрд теңге сомасына қарыз берді, бұл ретте ипотекалық портфель 1 127 млрд теңгеден асты, бұл - екінші деңгейдегі банктердің ипотекалық тұрғын үй қарыздарының жиынтық портфелінің 21,3% үлесі.



5

Қайта қаржыландыру бағдарламасы

Бағдарлама шеңберінде 28,7 млрд теңге сомасына 2 344 қарыз алушы қайта қаржыландырылды.



6

Теңгелік депозиттерді қорғау бағдарламасы

Бағдарлама аясында 2,6 млн астам депозитордан өтініштер қабылданды. Үкімет пен ҚРҰБ тепе-теңдік негізде (50/50) өтемақы төлеу үшін екінші деңгейдегі 17 банкке 306,65 млрд теңге аударды.



7

"Қарапайым заттар экономикасы" бағдарламасы

Бағдарлама аясында Қор өңдеу өнеркәсібі мен агроөнеркәсіптік кешен кәсіпорындарына 10 млрд теңге сомасында қаржылық қолдау көрсетті.



МАКРОЭКОНОМИКАЛЫҚ ЖАҒДАЙҒА ШОЛУ



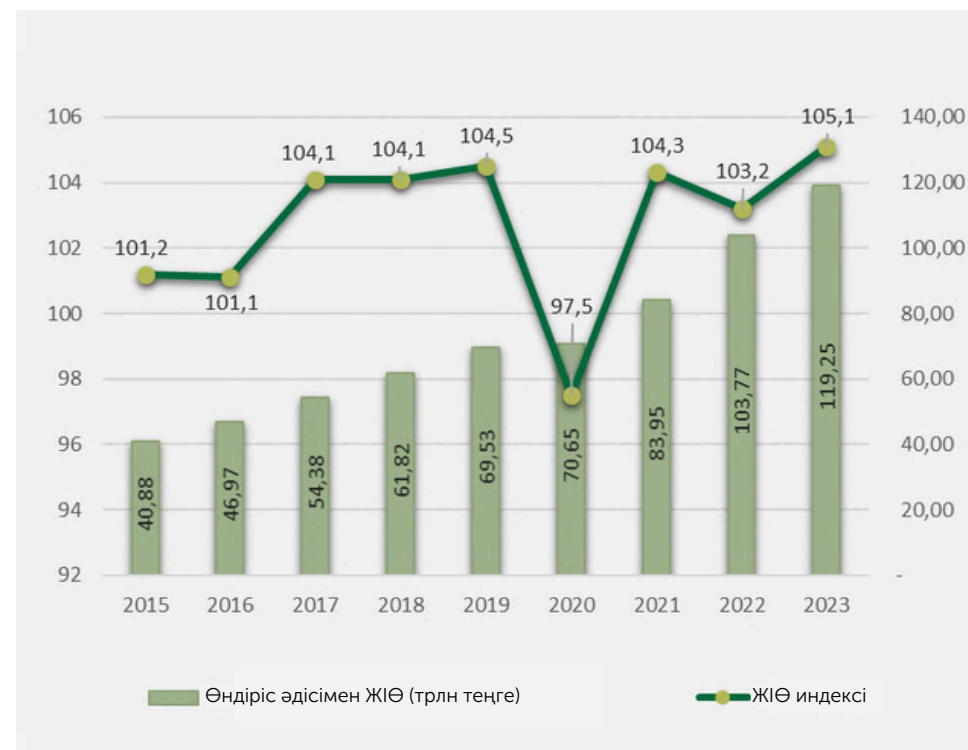
МАКРОЭКОНОМИКАЛЫҚ ЖАҒДАЙ

Қазақстан экономикасы 2023 жылы өткен кезеңмен салыстырғанда өсті, бұл ретте ЖІӨ өсімі 5,1%-ды құрады, ал өткен жылдың ұқсас кезеңінде бұл көрсеткіш 3,1% деңгейінде болды.

Жан басына шаққандағы ЖІӨ 11,5 мыңнан 13,1 мың АҚШ долларына дейін өсті.

Ел экономикасы жаңа сыртқы жағдайларға сәтті бейімделіп, орнықты өсу жолына түсті. Негізгі капиталға инвестициялар көлемі 13,7%-ға өсіп, 18 трлн теңгені құрады.

Экономиканың барлық негізгі салаларында оң динамика қалыптасты. Мәселен, құрылыста өсім 13%-ды, саудада 11%-ды, байланыс секторында 7%-ды құрады.

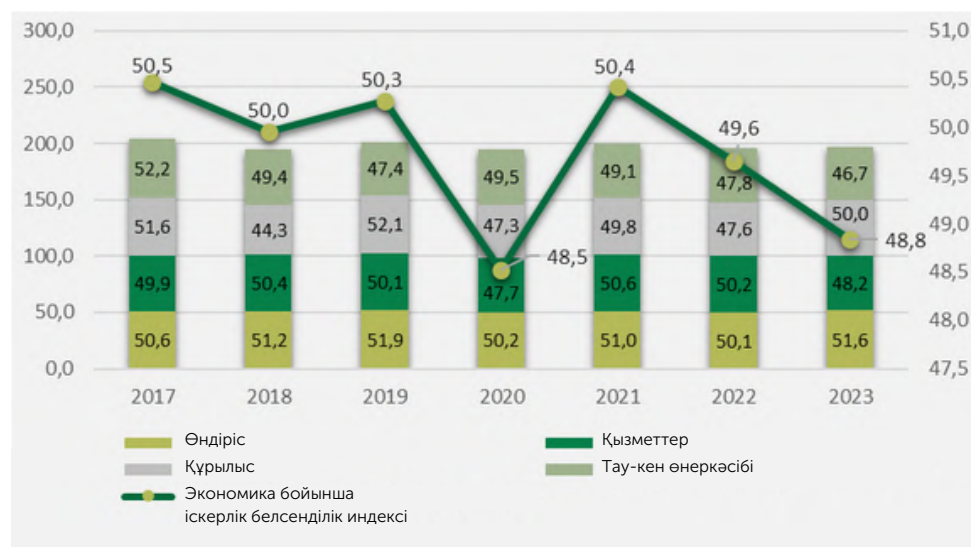


Дереккөз: ҚР СЖРА Ұлттық статистика бюросы

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ІСКЕРЛІК БЕЛСЕНДІЛІК ИНДЕКСІ

Іскерлік белсенділік индексі (48,7) болды. Соңғы 7 жылда индекс үш мәрте оң деңгейде болды. 2023 жылдың қорытындысы бойынша өндірістен басқа барлық индекстер төмендеді, бұл ретте оң аймақта (50-ден жоғары) өндіріс және құрылыс индекстері аталады.

Жаңа тапсырыстар көлемінің төмендеуіне байланысты тау-кен өнеркәсібінде индекстердің барынша төмендегені байқалды, сондай-ақ қызметтер бөлігінде де индекс айтарлықтай төмендеді. Жалпы ІБИ (іскерлік белсенділік индексі) көрсеткіші екі жыл қатарынан төмендеп келеді.

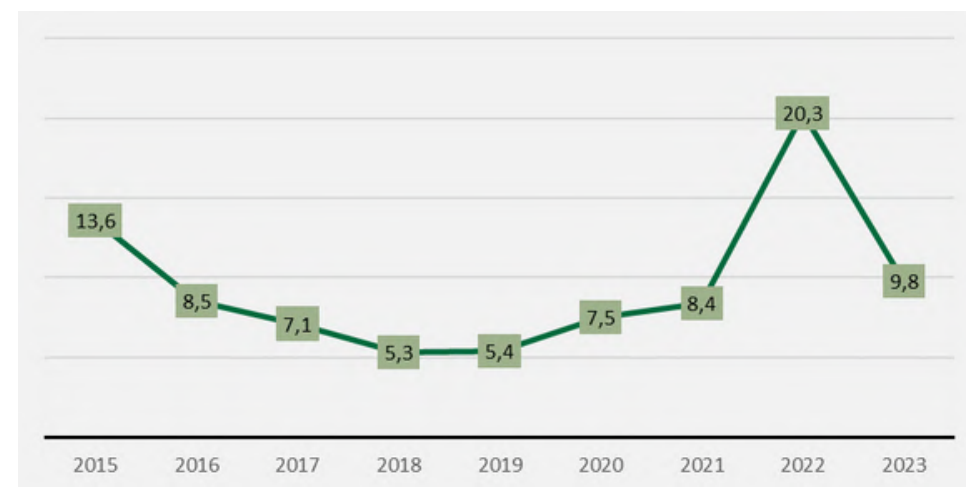


Дереккөз: ҚР Ұлттық Банкі

ЖЫЛДЫҚ ИНФЛЯЦИЯ

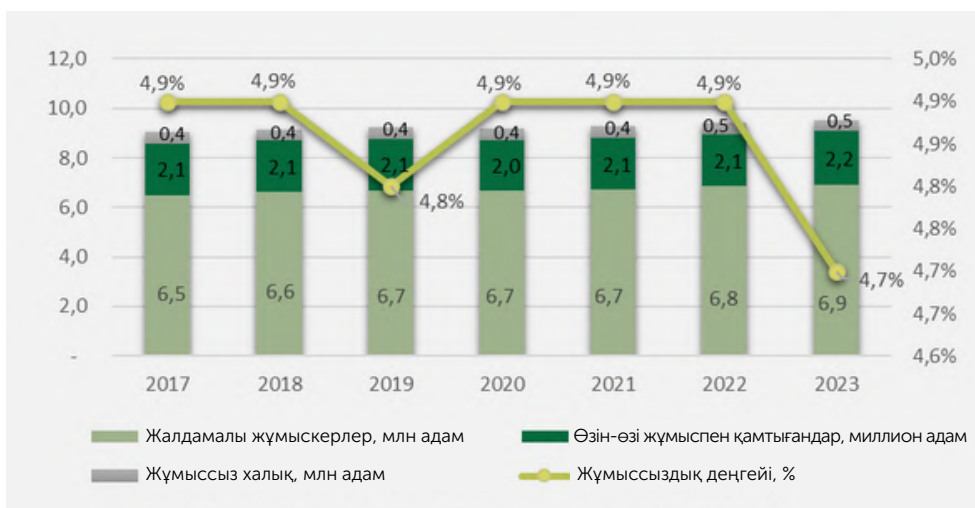
Қазақстандағы жылдық инфляция 2023 жылы 2022 жылмен салыстырғанда екі еседен аса төмендеп, 9,8%-ды құрады. Жалпы алғанда, жылдық инфляция индексі азық-түлік инфляциясының 25,3%-дан 8,5%-ға дейін, азық-түліктік емес инфляцияның 19,4%-дан 9,1%-ға дейін төмендеуі және ақылы қызметтердің 14,1%-дан 12,4%-ға дейін артуы нәтижелерінен қалыптасты.

Бұл ретте ресми статистика, 2022 жылды қоспағанда, инфляцияның ағымдағы көрсеткішінің (9,8%) 2016 жылдан бергі ең жоғары мән болып табылатынын көрсетеді.



Дереккөз: ҚР СЖРА Ұлттық статистика бюросы

ЖҰМЫСПЕН ҚАМТЫЛҒАН ХАЛЫҚ САНЫ (МЛН АДАМҒА) ЖӘНЕ ҚР-ДАҒЫ ЖҰМЫССЫЗДЫҚ ДЕҢГЕЙІ



Дереккөз: ҚР СЖРА Ұлттық статистика бюросы

Жұмыссыз халық саны 2022 жылғы 449,6 мыңнан 2023 жылы 445,9 мың адамға дейін азайды, бұл ретте жұмыссыздық деңгейі 4,7%-ға дейін төмендеді, бұл соңғы 7 жылдағы ең төменгі көрсеткіш болып табылады. 2023 жылы жұмыспен қамтылған халық саны 2022 жылмен салыстырғанда 2,3%-ға ұлғайып, 9,1 млн адамды құрады.

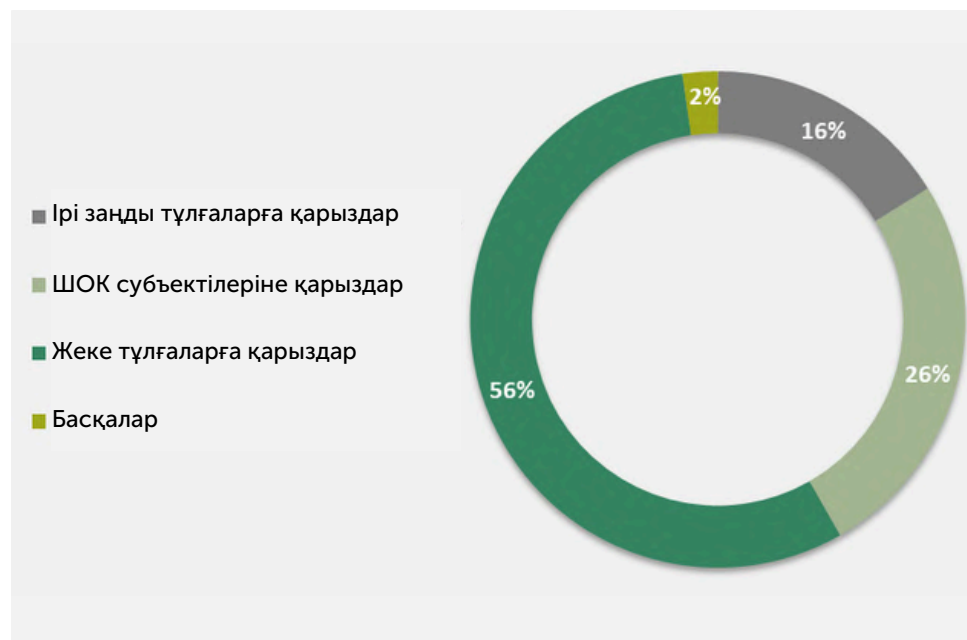
БАНК СЕКТОРЫНЫҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІ (ТРЛН ТЕҢГЕ)



Дереккөз: ҚР Ұлттық Банкі

Екінші деңгейдегі банктердің жиынтық активтері 2023 жылы 15,3%-ға ұлғайып, 51,4 трлн теңгені құрады. 2024 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша жиынтық активтер құрылымындағы ең үлкен үлесті (58,0%) екінші деңгейдегі банктердің несиелік портфелі құрады, ол 24,2 трлн теңгеден 29,8 трлн теңгеге дейін 23%-ға ұлғайды.

ЕКІНШІ ДЕҢГЕЙДЕГІ БАНКТЕРДІҢ НЕСИЕЛІК ПОРТФЕЛІНІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ (%)

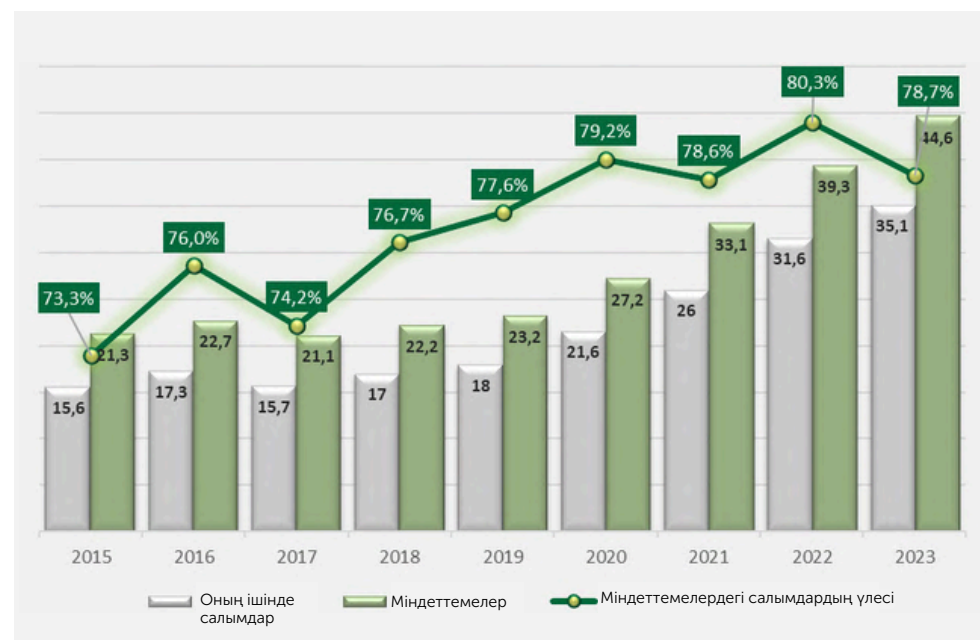


Дереккөз: ҚР Ұлттық Банкі

ЕДБ-нің несиелік портфеліндегі ең үлкен үлес (56%-ға дейін) жеке тұлғаларға берілген қарыздарға тиесілі.

Жеке тұлғаларға берілген қарыздардың көлемі 2023 жылдың бас кезінен 13,2 трлн теңгеден 16,7 трлн теңгеге дейін ұлғайды, ал заңды тұлғаларға берілген қарыздардың көлемі (шағын және орта кәсіпкерлікті қоспағанда) 4,3 трлн теңгеден 4,8 трлн теңгеге дейін 11,0%-ға ұлғайды. ШОК-қа берілген қарыздар көлемі 6,4 трлн теңгеден 7,6 трлн теңгеге дейін 20,0%-ға өсті.

ЕКІНШІ ДЕҢГЕЙДЕГІ БАНКТЕРДІҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН САЛЫМДАРЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ (ТРЛН ТЕҢГЕ)



Дереккөз: ҚР Ұлттық Банкі

2023 жылдың қорытындысы бойынша жиынтық банктік міндеттемелер 39,3 трлн теңгеден 44,6 трлн теңгеге дейін 13,3%-ға өсті. Банк міндеттемелерінің құрылымында клиенттердің салымдары 2024 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша 78,7%-ды, яғни 35,1 трлн теңгені құрады, оның ішінде жеке тұлғалардың салымдарының көлемі – 20,4 трлн теңге немесе 58,2%, заңды тұлғалардың салымдарының көлемі – 14,7 трлн теңге немесе 41,8%.

Қор ұдайы негізде Қор бағдарламаларын іске асыру шеңберінде ағымдағы іс-шараларды қалыптастыру үшін Қазақстанның банктік және қаржылық нарығына мониторинг жүргізеді.



НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР

”

Тиімділік көрсеткіштері:

ROA - 2,3%;

ROE – 3,3%.

ҚОРДЫҢ БАСТЫ МАҚСАТТАРЫНЫҢ ОРЫНДАЛУЫ

Қор 2023 жылы мынадай басты көрсеткіштерге қол жеткізді, млрд теңгемен:

Көрсеткіштер	2023 жыл		Даму жоспарының орындалуы	
	(жоспар)	(нақты)	Абсол. ауытқу	%
Нарықтық жағдайларда экономиканы дамыту бойынша қаржылық қолдау шараларын іске асыру				
"Қарапайым заттар экономикасы" бағдарламасын қаржыландыруға қатысу*	201	192	-9**	96%
Ипотекалық тұрғын үй қарыздары бойынша талап ету құқықтарын сатып алу	1 568	1 570	2	100%
Қаржы жүйесінің орнықтылығын қамтамасыз ету				
Облигацияларды шығару және орналастыру есебінен қаржыландыруды тарту	2 176	2 176	0	100%
Тиімді және орнықты қор құру				
Таза пайда алу (пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қаржы активтерінің әділ құнының өзгеруі әсерін есепке алмағанда)	51	52	1	103%
Бағдарлама қаражатын қайтару	256	266	10	104%

2023 жыл ішінде Қор 2023-2026 жылдарға арналған Қорды дамыту тұжырымдамасына сәйкес келесілерге бағытталған негізгі стратегиялық бағыттарды белсенді түрде іске асырды:

- қаржы жүйесінің орнықтылығын қамтамасыз етуге жәрдемдесу;
- экономиканы мемлекеттік қолдау бағдарламаларын қаржыландыруға қатысу;
- тиімді және орнықты қор құру.

*Көрсеткіштер өспелі қорытындымен және кері сатып алусыз көрсетіледі.

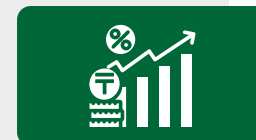
**9 млрд теңге сомасындағы ауытқу субсидиялаудың болмауы/ субсидиялауға бөлінген бюджет қаражатының жеткіліксіздігі салдарынан ЕДБ-нің қаржыландыруға өтінімдер беруді тоқтата тұруына байланысты.

ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТІҢ НӘТИЖЕЛЕРІ

Көрсеткіштер	Өлш.бірл.		2023	2022	Өсім	
					Абс. өсім	%
Активтер	млрд теңге		3 975	3 818	157	4%
Меншікті капитал	млрд теңге		2 761	2 638	123	5%
Қарыз капиталы	млрд теңге		1 214	1 180	34	3%
Таза кіріс	млрд теңге		92	76	16	21%
ROA	%		2,3	2,0	0,3	16%
ROE	%		3,3	2,9	0,5	15%

Қордың 2023 жылғы қызметінің қорытындысы бойынша мынадай нақты қаржылық көрсеткіштер қалыптасты:

- активтердің жиынтық мөлшері 3 975 млрд теңгеге жетті, 2022 жылмен салыстырғанда өсім 4%-ды құрады;
- меншікті капитал 2 761 млрд теңге мөлшерінде қалыптасты, 2022 жылғы көрсеткіштен 5%-ға асып түсті;
- қарыз капиталы 2023 жылы 3%-ға ұлғайып, 1 214 млрд теңгені құрады.



ROA 2,3%



ROE 3,3%

2022 жылмен салыстырғанда 2023 жылы тиімділік көрсеткіштерінің өсуі 16 млрд теңгеге алынған үлкен таза кіріске байланысты.

Қордың таза кірісі 2023 жылы 92 млрд теңгені құрады және Қордың Жалғыз акционерінің шешімі негізінде Қордың иелігіне стратегиялық міндеттерді іске асыру үшін қалдырылды.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша бір акцияның баланстық құны 5 592,61 теңгені құрады, бір акцияға шаққандағы базалық пайда 186,54 теңгені құрады.

ҚОР БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ІСКЕ АСЫРУ



ҚР БАНК СЕКТОРЫНЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ОРНЫҚТЫЛЫҒЫ БАҒДАРЛАМАСЫН ІСКЕ АСЫРУ

ҚР банк секторының қаржылық орнықтылығы бағдарламасының негізгі мақсаттары банк секторының қаржылық орнықтылығын қамтамасыз ету, экономиканың нақты секторына кредит беруді қалпына келтіру, экономика мен халыққа банктік қызметтерді үздіксіз көрсетуді жүзеге асыру, сондай-ақ банк секторының бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету болып табылады.

Дағдарыс құбылыстары мен әлемдік дағдарыстардың, коронавирустық инфекция пандемиясының салдарына байланысты макроэкономикалық жағдайдың нашарлауы кезеңінде Қор бүкіл қаржы жүйесі мен экономиканың орнықтылығын қамтамасыз ету мақсатында банк секторын қолдауға жәрдемдеседі.

Бұл ретте ЕДБ меншікті капиталының ұлғаюы жұмыс істемейтін активтердің төмендеуімен бірге банктердің экономиканың нақты секторын кредиттеуін қалпына келтіреді, қаржылық тұрақтылық пен орнықтылықты нығайтады, бұл жаңа қолайсыз сыртқы факторларға қарсы тұруға, сондай-ақ экономика мен халыққа банктік қызметтердің үздіксіз көрсетілуін жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

2023 жылдың қорытындысы бойынша ҚР банк секторының қаржылық орнықтылығы бағдарламасына қатысатын екінші деңгейдегі банктердің қаржылық орнықтылығының негізгі көрсеткіштері келесідей оң динамиканы көрсетті:

- екінші деңгейдегі банктердің жиынтық активтері 12,0%-ға өсті;

- жиынтық меншікті капитал 38,0%-ға өсті.

ҚР банк секторының қаржылық орнықтылығы бағдарламасының барлық қатысушылары 2023 жыл ішінде пруденциалдық нормативтер бойынша талаптарды орындады (дереккөз: Қазақстан Ұлттық Банкі).

ИПОТЕКАЛЫҚ ҚАРЫЗДАРДЫ ҚАЙТА ҚАРЖЫЛАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ІСКЕ АСЫРУ

Қор 2023 жылы қарыз алушылардың (кепіл берушілердің) жалғыз тұрғын үйін сақтап қалу, қарыз алушылардың, оның ішінде ХӘОТ-қа жататын қарыз алушылардың берешегін азайтуға және проблемалық қарыздардың үлесін төмендетуге жәрдемдесу мақсатында Қайта қаржыландыру бағдарламасын іске асыруға қатысуын жалғастырды.



1-БӨЛІМ

Бағдарламаның 1-бөлімінің талаптарына сәйкес жалпы сомасы 199,1 млрд теңгеге 32 337 қарыз алушы, оның ішінде бұрын қайта қаржыландырылған қарыздарды өтеуден түскен ақша есебінен 70,3 млрд теңгеге 8 753 қарыз (револьверлік тетікті ескере отырып) қайта қаржыландырылды. 2023 жылы 1-бөлім шеңберінде жалпы сомасы 10,3 млрд теңгеге 800 қарыз, оның ішінде 7,4 млрд теңгеге 529 ХӘОТ қарызы қайта қаржыландырылды. 2023 жылы Қор жалпы сомасы 2 190 млн теңгеге қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің заңды күшіне енген сот актілерінде көрсетілген мемлекеттік баждарының сомалары бойынша, сондай-ақ шетел валютасындағы қарыздарды қайта қаржыландыру кезінде туындаған бағамдық айырма сомалары бойынша талаптарды өтеді.



2-БӨЛІМ

Бағдарламаның 2-бөлімі бойынша 2024 жылғы 1 қаңтардағы жағдайға сәйкес 113,4 млн теңге өтемақы сомасына 15 628 қарыз алушы қайта қаржыландырылды. 2023 жылы Бағдарламаның 2-бөлімі бойынша 1,5 млрд теңге өтемақы сомасымен 223 қарыз қайта қаржыландырылды, жалпы сомасы 82,3 млн теңгеге қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің заңды күшіне енген сот актілерінде көрсетілген мемлекеттік баж сомалары бойынша талаптар өтелді.



2,1-БӨЛІМ

2024 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша 2-1-бөлімге сәйкес 84,0 млрд теңге сомасына 8 633 ипотекалық қарыз алушыға қосымша көмек көрсетілді. 2023 жылы 2-1-бөлім бойынша жалпы сомасы 16,9 млрд теңгеге 1 321 қарыз бойынша, оның ішінде 14,5 млрд теңгеге 1 046 ХӘОТ қарызы бойынша қосымша көмек көрсетілді. 2023 жылы жалпы сомасы 51,4 млн теңгеге қарыз алушылардың/кепілгердің/кепіл берушінің заңды күшіне енген сот актілерінде көрсетілген мемлекеттік баж сомалары бойынша талаптар өтелді.

Жалпы сомасы 396,5 млрд теңгеге барлығы 56 598 қарыз алушы қайта қаржыландырылды.

ТЕҢГЕЛІК ДЕПОЗИТТЕРДІ ҚОРҒАУ БАҒДАРЛАМАСЫН ІСКЕ АСЫРУ

"Жеке тұлғалардың ұлттық валютада (теңгемен) орналастырылған депозиттері бойынша өтемақы (сыйлықақы) төлеу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 27 тамыздағы № 614 қаулысына сәйкес 2023 жылғы 16 наурызда

Қор Теңгелік депозиттерді қорғау бағдарламасын іске асырды, оның шеңберінде 2,6 млн астам депозитордан өтініштер қабылданды. 2023 жылғы наурызда республикалық бюджет пен Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қаражаты есебінен Қор тепе-теңдік талаптармен (50/50) өтемақы төлеу үшін екінші деңгейдегі 17 банкке 306,65 млрд теңге аударды.

Теңгелік депозиттерді қорғау бағдарламасында бір банкте 20 млн теңге шегінде жеке тұлғалардың теңгелік депозиттеріне 10% мөлшерінде біржолғы өтемақы (сыйлықақы) есептеу көзделді. Теңгемен өтелетін депозиттерге білім беру жинақтау салымдарын және тұрғын үй құрылыс жинақтарын қоса алғанда, жинақ және мерзімді депозиттер жатады.

Өтемақы (сыйлықақы) алудың негізгі талабы 2022 жылғы 23 ақпандағы жұмыс күнінің соңында қатысушы банкте ашық депозиттің болуы және оның келесі 12 ай ішінде сақталуы болды.

Теңгелік депозиттерді қорғау бағдарламасы өтінім беру сипатында болды, осыған байланысты салымшыларға өтемақы (сыйлықақы) алу үшін банкке өтінім беру қажет болды. Өтемақы (сыйлықақы) 2023 жылғы наурызда Теңгелік депозиттерді қорғау бағдарламасына қатысатын салымшыларға есептелді.

Теңгелік депозиттерді қорғау бағдарламасын қаржыландыруға арналған шығыстар республикалық бюджет пен Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі арасында тепе-теңдік негізде - қаражаттың 50%-ы республикалық бюджет қаражаты есебінен және қалған 50%-ы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қаражаты есебінен бөлінді.

ИПОТЕКАЛЫҚ ТҰРҒЫН ҮЙГЕ КРЕДИТ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ІСКЕ АСЫРУ

"7-20-25" бағдарламасын ҚР Ұлттық Банкі 2018 жылы Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президентінің "Президенттің бес әлеуметтік бастамасы" деген халыққа Үндеуінде айтылған "Әрбір отбасына тұрғын үй сатып алудың жаңа мүмкіндіктерін беру" атты бірінші бастамасының міндеттерін іске асыру мақсатында бекітті, оның шеңберінде азаматтарға бастапқы нарықта тұрғын үй сатып алу үшін ипотекалық тұрғын үй қарыздары беріледі.

"7-20-25" бағдарламасының негізгі талаптары:

- ипотекалық тұрғын үй қарызы бойынша сыйақының жылдық номиналды мөлшерлемесі - жылдық 7%;
- бастапқы жарна кепілмен қамтамасыз ету құнының 20%-ы мөлшерінде айқындалған;
- ипотекалық тұрғын үй қарызының мерзімі - 25 жылға дейін.

Сатып алынатын тұрғын үйдің ең жоғары құны:

- 25 млн теңге – Астана, Алматы (қала маңындағы аймақтарды қоса алғанда), Ақтау, Атырау, Шымкент қалалары үшін;
- 20 млн теңге – Қарағанды, Түркістан қалалары үшін;
- 15 млн теңге – басқа өңірлер үшін.

Банктерден ипотекалық тұрғын үй қарыздары бойынша талап ету құқықтарын сатып алуды қаржыландыру үшін Қор борыштық бағалы қағаздар шығаруды және қор нарығында инвесторлардың шектеусіз тобы арасында орналастыруды жүзеге асырады және (немесе) қаржыландырудың өзге де көздерін пайдаланады.

2023 ЖЫЛЫ "7-20-25" БАҒДАРЛАМАСЫ АЯСЫНДА КЕЛЕСІ АТАЛҒАН
7 БАНК ҚАРЫЗДАР БЕРДІ:

- "Банк ЦентрКредит" АҚ;
- "Bank RBK" АҚ;
- "Еуразиялық банк" АҚ;
- "Қазақстан Халық Банкі" АҚ;
- "ForteBank" АҚ;
- "Altyn Bank" АҚ;
- "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ.

2023 жылы Қор қатысушы банктер берген 11 511 қарыз бойынша 177,5 млрд теңге сомасына талап ету құқықтарын сатып алды, оның ішінде "7-20-25" бағдарламасы бойынша 177,1 млрд теңгеге 11 473 қарыз, "Баспана хит" НИӨ бойынша 408,6 млн теңгеге 38 қарыз сатып алынды.

2024 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша Қордың ипотекалық портфелі 1 127,8 млрд теңгеден асып, екінші деңгейдегі банктердің ипотекалық тұрғын үй қарыздарының жиынтық портфелінің 21,3%-ын құрады.

Қордың сатып алынған портфелін талдауға сәйкес 2023 жылы сатып алынған тұрғын үйдің орташа құны 21 млн теңгені құрады, орташа ауданы – 60,6 ш.м. 2023 жылы кредиттің орташа сомасы 16,4 млн теңгені құрады.

Қарыз алушының портфель бойынша орташа табысы 321,5 мың теңге болғанда ай сайынғы төлемнің орташа мөлшері – 104,3 мың теңге.

Осылайша, Операторы Қор болып табылатын ипотекалық бағдарламалар шеңберінде алынған қарызды өтеуге қарыз алушы ай сайынғы табыстың 32,4%-ын жұмсайды.

Қазақстан Ұлттық Банкінің 2023 жылғы 25 желтоқсандағы № 104 қаулысымен "7-20-25" бағдарламасына 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап берілген ипотекалық тұрғын үй қарыздары бойынша талап ету құқықтарын сенімгерлік басқарғаны үшін екінші деңгейдегі банктердің сыйақысының шекті мөлшерін жылдық 2,5% деңгейінде белгілеу көзделетін өзгеріс енгізілді. Сондай-ақ Қордың 2024 жылы берілетін ипотекалық тұрғын үй қарыздары бойынша талап ету құқықтарын екінші деңгейдегі банктерден сатып алуы үшін 100 млрд теңгеге дейінгі, бірақ тоқсанына 25 млрд теңгеден аспайтын сомада қаржыландырудың шекті көлемі айқындалды.



ӨҢІРЛЕР БӨЛІНІСІНДЕ "7-20-25" БАҒДАРЛАМАСЫ ШЕҢБЕРІНДЕ ҚАРЫЗДАР БЕРУ КӨЛЕМІ

Өңір	2023 жыл	
	Беру көлемі, млн теңге	үлес, %
Астана қ.	46 806	46,82%
Алматы қ.	24 635	24,64%
Шымкент қ.	5 688	5,69%
Ақмола облысы	1 826	1,83%
Ақтөбе облысы	1 869	1,87%
Алматы облысы	220	0,22%
Атырау облысы	2 702	2,70%
Шығыс Қазақстан облысы	1 366	1,37%
Жамбыл облысы	375	0,38%
Батыс Қазақстан облысы	746	0,75%
Қарағанды облысы	7 653	7,65%
Қостанай облысы	1 076	1,08%
Қызылорда облысы	146	0,15%
Маңғыстау облысы	2 252	2,25%
Павлодар облысы	778	0,78%
Солтүстік Қазақстан облысы	293	0,29%
Түркістан облысы	968	0,97%
Абай облысы	340	0,34%
Жетісу облысы	159	0,16%
Ұлытау облысы	79	0,08%
Жиыны	99 980	100%

БАНКТЕР "7-20-25" БАҒДАРЛАМАСЫ АЯСЫНДА ЖЫЛЫНА 99,9 МЛРД ТЕҢГЕДЕН АСТАМ СОМАҒА 6 113 ҚАРЫЗ БЕРДІ.

ЭКОНОМИКАНЫҢ БАСЫМ ЖОБАЛАРЫНА КРЕДИТ БЕРУДІ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚОЛДАУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ІСКЕ АСЫРУ

ҚР Президентінің "Қазақстандықтардың әл-ауқатының өсуі: табыс пен тұрмыс сапасын арттыру" атты 2018 жылғы 5 қазандағы Қазақстан халқына жолдауына сәйкес өңдеу өнеркәсібі мен агроөнеркәсіптік кешенде қызметін жүзеге асыратын жеке кәсіпкерлік субъектілерін қолдау үшін Қазақстан Ұлттық Банкінің 2018-2023 жылдары екінші деңгейдегі банктерге қаржыландыруды 1 трлн теңгеге дейін беруді көздейтін Басым жобаларды кредиттеу тетігі әзірленді.

Осы Тетіктің талаптарына сәйкес Қор инвестициялау күнінде Қазақстан Ұлттық Банкі белгілеген базалық сыйақы мөлшерлемесінің көлеміне байластырылған табыстылықтың қорытынды мөлшерлемесі бойынша 10 жылға дейінгі өтеу мерзімімен 500 млрд теңгеге дейінгі сомаға екінші деңгейдегі банктер мен АКК облигацияларын сатып алады.

2023 жылы экономиканың басым жобаларын дамыту және қолдау мақсатында Қор өңдеуші өнеркәсіп, агроөнеркәсіптік кешен және басқа да маңызды секторлар саласындағы "Қарапайым заттар экономикасы" бағдарламасы бойынша салаларды дамытуға қатысуын жалғастырды. Мәселен, есепті жылы Қор жалпы сомасы 10 млрд теңгеге екінші деңгейдегі банктердің облигацияларын сатып алды.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жалпы Басым жобаларды кредиттеу тетігі бойынша екінші деңгейдегі банктер 1,4 трлн теңге сомасына, оның ішінде Қор қаражаты есебінен 206,5 млрд теңгеге 3 703 жобаны қаржыландырды.

2023 жылдың соңында Бағдарламаны іске асыру аяқталды.

АВТОКӨЛІК САТЫП АЛУШЫЛАРЫНА КРЕДИТ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН ІСКЕ АСЫРУ

ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 26 наурыздағы № 141 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының Үкіметі мен Қазақстан Ұлттық Банкі арасындағы 2019 жылға арналған макроэкономикалық саясат шараларын үйлестіру туралы келісімде көзделген экономиканы дамытуды қаржылық қолдау шараларын іске асыру мақсатында Қазақстан Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 31 мамырдағы № 79 қаулысымен Отандық өндірістегі автокөлікті сатып алушыларға кредит беру бағдарламасы бекітілді.

Автокөлік сатып алушыларға кредит беру бағдарламасының талаптарына сәйкес екінші деңгейдегі банктерді отандық өндірістегі жеңіл автокөлік сатып алушыларға кредит беру үшін қарыз тетігі арқылы қаржыландыру мақсатында Қор 2019 - 2023 жылдар ішінде жыл сайын 20 млрд теңгеге дейінгі сомаға "Қазақстанның Даму Банкі" АҚ облигацияларын сатып алады.

Автокөлік сатып алушыларға кредит беру бағдарламасы шеңберінде қарыз алушылар үшін автокредит беру параметрлері:

- номиналды сыйақы мөлшерлемесі - жылдық 4,0%-дан аспайды;
- автокредит беру мерзімі - 7 жылдан аспайды;
- қарыз валютасы - теңге;
- сатып алынатын автокөліктің ең жоғары құны - 15 млн теңгеден аспайды.

Автокөлік сатып алушыларға револьверлік тетік бойынша кредит беру бағдарламасын іске асыру шеңберінде 2023 жылы 12,2 млрд теңгеден астам сомаға 1 295 қарыз берілді.

Бұл ретте Бағдарламаны қаржыландыру Қазақстан Ұлттық Банкі Басқармасының 2021 жылғы 24 мамырдағы № 56 қаулысымен тоқтатылды, оған сәйкес № 79 қаулының күші жойылды және қолданыстағы автокредиттерді өтеуден түскен қаражат есебінен автокөлік сатып алушыларға кредит беру келісілді (револьверлік тетік).

ТИІМДІ ЖӘНЕ ОРНЫҚТЫ ҚОР ҚҰРУ



ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК

Қордың миссиясы - Қазақстан Ұлттық Банкінің стратегиялық міндеттері шеңберінде халықтың материалдық әл-ауқатын жақсарту және бизнес дамытуды қолдау.

Дәл осы себепті корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік маңызды этикалық қағидат болып табылады, сондай-ақ Қор қызметкерлерінің қызметті жүзеге асыруында және шешімдер қабылдауы процесінде маңызды рөл атқарады.

Қор бос жұмыс орындарына үміткерлер үшін бірдей мүмкіндіктер береді, қызметкерлерге лайықты еңбекақы төлеуді қамтамасыз етеді, әрбір қызметкерге өз білімін қолдануға, дағдыларын дамытуға және біліктілігін арттыруға мүмкіндік береді, сондай-ақ еңбек заңнамасы талаптарының сақталуын, оның ішінде шиеленісті жағдайларды шешу кезінде сақталуын қамтамасыз етеді.

2023 жылы Қордың бос жұмыс орындарына 17 қызметкер қабылданып, қызметкерлердің бастамасы бойынша 11 еңбек шарты бұзылды. Бала 3 жасқа толғанға дейін оның күтімі бойынша жалақысы сақталмайтын демалысты ресімдеген қызметкерлер болған жоқ.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қор қызметкерлерінің нақты саны 87 адамды құрады.

Жыныстық белгі бойынша:

- ер қызметкерлер – 41 адам (47%).
- әйел қызметкерлер – 46 адам (53%).

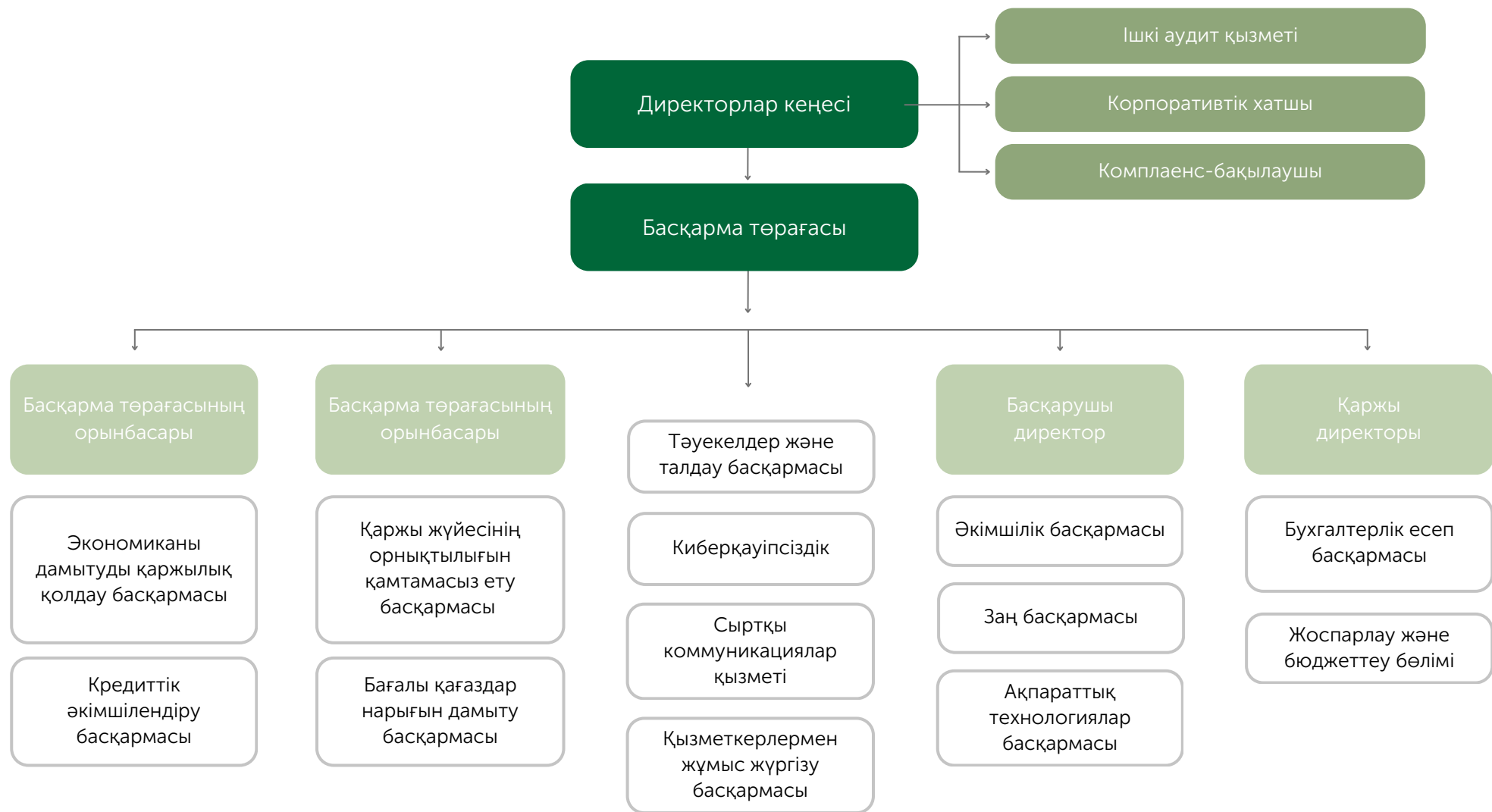
Қызметкерлердің орта жасы:

- 30 жасқа дейін – 9 қызметкер (10%).
- 30 – 49 жас – 67 қызметкер (77%).
- 50 жастан жоғары – 11 қызметкер (13%).

Басқарма мүшелерінің құрамы 5 адамнан тұрады:

- әйел қызметкерлер – 2 адам (40%).
- ер қызметкерлер – 3 адам (60%).

2023 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ЖАҒДАЙ БОЙЫНША ҚОРДА КЕЛЕСІ ҰЙЫМДЫҚ ҚҰРЫЛЫМ ЖҰМЫС ІСТЕДІ



ЕҢБЕККЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ҚОРЫ

Қор қызметкерінің лауазымдық жалақысының мөлшері жүктелген лауазымдық міндеттерге, жауапкершілік деңгейіне, біліктілігіне және қажетті біліміне қарай белгіленеді.

Қор қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеу лауазымдық жалақының, қызметкерлердің еңбек тиімділігін ынталандыруға арналған сыйлықақының, сондай-ақ Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасында көзделген өзге де қосымша ақының төленуін қамтиды.

Қор қызметкерлерін әлеуметтік қолдау қаржылық көмекті - Қор актілерінде белгіленген төлемдерді және ауырған жағдайда қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыруды көздейді. Бұл талаптар барлық қызметкерлерге қатысты қолданылады.

Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын қолдану мәселелері бойынша қызметкер (қызметкерлер) мен жұмыс берушінің арасындағы ықтимал келіспеушіліктерді шешу үшін Қорда келісу комиссиясы жұмыс істейді, ол Қордан және қызметкерлердің қатарынан өкілдердің бірдей санынан құрылған.

Қызметкерлердің тарапынан есепті кезеңде еңбек құқықтарының бұзылғаны туралы шағымдар (өтініштер) тіркелген жоқ.

ҚОР ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ БІЛІКТІЛІК ДЕҢГЕЙІН АРТТЫРУ ҮШІН МЫНАДАЙ ШАРАЛАР ҰЙЫМДАСТЫРЫЛДЫ:

- қызметкерлердің жүктелген міндеттерді тиімді орындау үшін қажетті негізгі құзыреттерін дамытуға бағытталған ішкі оқыту, "ҚОҚ білім" онлайн-вебинарлары, оның шеңберінде Қор қызметкерлері өз тәжірибелерімен және білімдерімен бөлісті;
- біліктілігін арттыруға және кәсіби білімін жетілдіруге бағытталған сыртқы оқыту (35 қызметкер қатысқан 9 курс).

Қор қызметкерлерін дамыту мақсатында басшылардың басқарушылық құзыреттерінің және басшы лауазымдарын атқармайтын қызметкерлердің корпоративтік құзыреттерінің даму деңгейіне жыл сайынғы бағалау жүргізілді, оның нәтижесінде бір жылға арналған жеке даму жоспарлары жасалды.

ІСКЕРЛІК ӘДЕП

Қордың Корпоративтік әдеп кодексі корпоративтік мәдениетті қолдауға және тәрбиелеуге, стратегиялық маңызды шешімдер қабылдау кезінде де, күнделікті жағдайларда да Қордың барлық қызметкерлері өз қызметінде басшылыққа алатын негізгі құндылықтарды, қағидаттар мен қағидаларды бекітуге бағытталған.

Корпоративтік мәдениеттің негізі Қор қызметкерлерінің көзқарастары мен іс-әрекеттерінің бірлігін қалыптастыратын корпоративтік құндылықтар болып табылады. 2023 жылы Қордың корпоративтік құндылықтарын нығайту үшін:

- "ҚОҚ People" ішкі журналының 3 шығарылымы басылды, онда Қордың дамуына қосқан үлесі, жетістіктері мен табыстары, Қордың корпоративтік құндылықтарын түсіну, сондай-ақ олардың жұмыстағы көрінісі және әріптестерімен қарым-қатынасы туралы әңгімелеген Қор қызметкерлерімен сұхбаттар жарияланды;
- Қор қызметкерлеріне арналған 1 бейнеқұттықтау, онда басшылар ең маңызды корпоративтік құндылықтар туралы, сондай-ақ Қордағы есте қаларлық күндер туралы әңгімеледі.

Қордың корпоративтік құндылықтары:

Кәсіпқойлық

Біз өз жұмысымызды уақтылы әрі сапалы орындау үшін, сондай-ақ Қордың стратегиялық міндеттерін іске асыру үшін кәсіби білімімізді үнемі пайдаланамыз және жетілдіреміз;

Бірлік

Біз біртұтас командамыз! Біз диалогқа және оңтайлы шешімдерді бірлесіп іздеуге дайынбыз, Қордың ортақ мақсаттарына қол жеткізу үшін командада жұмыс істеудің маңыздылығын түсінеміз;

Транспаренттілік

Біз ақпаратты бір-бірімізбен, клиенттермен, серіктестермен және қоғаммен ашық және шынайы бөлісеміз, бұл бізге Қордың беделін сақтауға мүмкіндік береді және адам капиталының дамуына оң әсерін тигізеді;

Үнемділік

Біз Қордың қаржылық тұрақтылығын және қаржылық бағдарламаларды табысты іске асыруын қамтамасыз ету үшін Қордың активтері мен ресурстарын пайдалануға жауапкершілікпен және ұқыптылықпен қараймыз;

Жаңашылдық

Біз халықтың материалдық әл-ауқатын жақсарту жөніндегі бағдарламаларды іске асыра отырып, жақсы нәтижелерге қол жеткізу, өнімді және жылдам жұмыс істеу үшін өзгерістер енгіземіз, процестерді оңтайландырамыз және жақсартамыз;

Құрмет

Біз бір-бірімізді мұқият тыңдаймыз және естиміз, бір-бірімізге қатысты кемсітушілік пен әділетсіздікке жол бермейміз.

ҚОР ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІ КОРПОРАТИВТІК ӘДЕПТІҢ КЕЛЕСІ НЕГІЗГІ НОРМАЛАРЫН ҰСТАНАДЫ:

- кәсіптік қызметте Қазақстан Республикасы заңнамасының, Кодекстің нормаларын, этикалық стандарттарды және корпоративтік әдептің жалпы қабылданған нормаларын сақтау, Жалғыз акционердің және Директорлар кеңесінің шешімдерін және Қордың қызметіне қатысты өзге де құжаттарды орындау;
- Қордың мүдделерін білдіру және қорғау, Қордың стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге өзінің еңбек үлесін қосу, өз жұмысының сапасы мен нәтижелері үшін дербес жауапты болу;
- Қордың және Жалғыз акционердің мүддесінде әрекет ете отырып, жанжалдарды болдырмай, кәсіби функцияларды парасатты және адал орындау;
- мәртебесіне және атқаратын лауазымына қарамастан, осы Кодексте белгіленген міндеттемелердің орындалуына жауапты болу;
- Қазақстан Республикасының Конституциясына сәйкес тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, діни және өзге де нанымдарына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген басқа мән-жайлар бойынша трайбализм мен кемсітушілік көріністеріне жол бермей, әріптестері мен басқа да адамдардың ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу;
- Қор қызметкерлері арасындағы жанжалды жағдайлардан аулақ болу;



- өсек-аяңның кез келген түрін таратпау (үшінші тұлғалардың дәл емес деректеріне немесе Қордың басқа қызметкерлеріне қатысты әдейі жалған мәліметтерге негізделген біреу немесе бірдеңе туралы қауесет);
- қарапайымдылық таныту, лауазымдық міндеттерді орындау кезінде Қордың мүдделерін басшылыққа алу, қызметтік жағдайдың жеке мақсаттарға мүдделілігі мен пайдаланылуын болдырмау, Қордың материалдық және материалдық емес активтерін/игіліктерін иемденуді өрескел деп санау;
- Қор басшысына Қормен байланысты мәмілелердегі, шарттардағы, жобалардағы немесе белгіленген тәртіппен өзге де мәселелерге байланысты кез келген жеке коммерциялық немесе басқа да мүдделілік (тікелей немесе жанама) туралы дереу хабарлау;

- мемлекеттік тілге және басқа тілдерге, Қазақстан халқының салт-дәстүрлеріне құрметпен қарау;
- заңнаманың және Қордың ішкі құжаттарының талаптарында көзделген құпиялылық нормаларын сақтай отырып, бір-біріне дұрыс ақпаратты уақтылы ұсыну;
- Қордың басқа қызметкерлерінің жеке немесе кәсіби қасиеттерін олар болмаған кезде талқыламау;
- жасырын мақсатқа қол жеткізу үшін ешқандай қастық әрекет бастамау, сондай-ақ оларға қатыспау немесе адамдарды басқаша түрде басқаруға тырыспау;
- Қордың қызметкері ретінде еңбек шартына сәйкес өзінің ресми лауазымына ғана сілтеме жасау.



ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ САЯСАТЫ ЖӘНЕ ІШКІ БАҚЫЛАУ ЖҮЙЕСІ

Тәуекел-менеджмент саласындағы Қорды басқару жүйесі Қор қызметінің сипаты мен ауқымдылығына, олар қабылдайтын тәуекелдер бейініне сәйкес келетін, сондай-ақ одан әрі даму қажеттіліктеріне жауап беретін біртұтас жүйені қалыптастыруға бағытталған. Тәуекелдерді басқару жүйесінің стратегиялық мақсаттары тәуекелдерді уақтылы анықтауға, барлық факторларды сапалы бағалауға және ықтимал әсерді азайту мақсатында кешенді әрекет етуге негізделген.

Қорда тәуекелдерді басқару тұрақты әрі үздіксіз процесс болып табылады және алқалы уәкілетті органдарды, Қордың құрылымдық бөлімшелері мен қызметкерлерін тарта отырып, барлық деңгейлерде жүзеге асырылады.

Тәуекелдерді басқару жүйесін құру кезінде Қор 3 қорғаныс желісін қарастырады:

1-желі

— Қор тәуекелдерінің туындауына және іске асырылуына әкеп соқтыруы мүмкін бұзушылықтар (кемшіліктер, оқиғалар, мәмілелер) туралы ақпаратты уақтылы анықтау және екінші желіге жеткізу жауапкершілігіне кіретін Қордың барлық қызметкерлері мен бөлімшелері. Құрылымдық бөлімшелердің басшылары құзыреттер шеңберінде бөлімшеде тәуекелдерді басқаруды ұйымдастыруға және жүзеге асыруға, оның ішінде анықталған бұзушылықтар мен кемшіліктерді жою жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыруға жауапты болады;

2-желі

— функционалдық жауапкершілік шеңберінде орындалған және әлеуетті тәуекелдерді бағалауға, мониторингтеуге, азайтуға жауапты тәуекелдер бөлімшесі. Заң бөлімі Қордың құқықтық тәуекелдерін басқаруға жауапты. Комплаенс-бақылаушы комплаенс-тәуекелді басқару бөлігінде Қордың қызметін үйлестіруге жауапты болады;

3-желі

— тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін бағалайтын ішкі аудит қызметі.

ПАЙЫЗДЫҚ ТӘУЕКЕЛ ЖӘНЕ ӨТІМДІЛІК ТӘУЕКЕЛІ

Қордың орналастырылған активтері бойынша сыйақы мөлшерлемелері белгіленген және Мемлекеттік бағдарламалармен регламенттелген. Қордың пайыздық міндеттемелері орналастырылған облигациялармен ұсынылған, мұнда сыйақы мөлшерлемесі орналастыру сәтінде нарықпен анықталады.

Өтімділік тәуекелі теңгерімсіз өтімділік тәуекелі, жеткіліксіз немесе артық өтімділік тәуекелі ретінде айқындалады.

Өтімділік тәуекелін басқару тәуекел деңгейін бақылауға және шектеуге әкеледі. Өтімділік тәуекелінің деңгейін бақылау және шектеу мынадай құралдарды пайдалана отырып жүзеге асырылады:

- өтімділік резервтерінің лимиттерін белгілеу және бақылау;
- өтімділіктің ішкі нормативтерін (коэффициенттерін) белгілеу және бақылау;
- бірнеше бақылау уақыт аралықтарының коэффициенттерін белгілеу;
- өтімділік тапшылығы болжамының сақталуын әзірлеу.

Өтімділікті тиімді басқарудың арқасында Қор іс жүзінде бұл тәуекелге ұшырамайды.

КРЕДИТТІК ТӘУЕКЕЛ

Кредиттік тәуекел активтің құнын төмендету нәтижесінде, оның ішінде кредит бойынша қамтамасыз етуді сатудан түскен ақша ағындарын бағалауды ескере отырып, белгілі бір уақыт кезеңі ішінде белгілі бір ықтималдықпен орын алуы мүмкін және барынша күтілетін шығынды білдіреді.

Қор ай сайынғы негізде провизияларды барабар қалыптастыру үшін активтерді кредиттік тәуекелге ұшырау дәрежесі бойынша саралайды. Кредиттік тәуекел деңгейін мониторингтеудің тұрақты мәндері кредиттік рейтингтер және Қор контрагенттерінің төлем тәртібі болып табылады. Қаржылық инвестициялар бойынша мерзімі өткен берешек жоқ.

Берешегі бір және одан да көп күнге кешіктірілген Қордың сатып алынған талап ету құқықтары бойынша мерзімі өткен портфель коэффициенті 2023 жылдың соңына 1,53%-ды құрады, мерзімі өткен орташа мерзім 22 күнді құрады. 30-дан 90 күнге дейін мерзімі өткен берешек портфелі 3 611 млн теңгені немесе барлық ипотекалық портфельдің 0,3%-ын құрады, 90 күннен аса мерзімі өткен берешек жоқ.

Қаржы активтері бойынша провизиялардың деңгейі 4,63%-ды құрады, оның ішінде сатып алынған талап ету құқықтары бойынша – 0,001%, ал қаржылық инвестициялар бойынша - 7,49%.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕР

Операциялық тәуекел Қор қызметкерлері мен бөлімшелерінің барабар емес немесе қате ішкі процестерінен, іс-қимылдарынан немесе сыртқы оқиғалардан болған тікелей немесе жанама шығындар тәуекелі ретінде айқындалады.

Операциялық тәуекелдердің деңгейін басқару, айқындау және өлшеу, сондай-ақ оны бағалау үшін мынадай негізгі құралдар пайдаланылады:

- тәуекелдер тізілімі;
- операциялық тәуекелдер картасы ("Loss database" дерекқоры);
- "Key Indicators of Operational Risk" операциялық тәуекелдің негізгі индикаторларын қолдану.

АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК ТӘУЕКЕЛДЕРІН ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР ТӘУЕКЕЛДЕРІН БАСҚАРУ

Қорда ақпараттық қауіпсіздік жүйесін құрудың негізгі мақсаты цифрлық активтер мен ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз етумен байланысты тәуекелдерді азайту, сондай-ақ ауытқушылықтың алдын алу, тұрақты мониторинг жүргізу, қауіпсіз процестерді құру арқылы тәуекелдің салдарын барынша азайту болып табылады.

Қордың ақпараттық жүйелерімен байланысты тәуекелдер Қор қызметінде пайдаланылатын ақпараттық жүйелер инфрақұрылымы, бағдарламалық жасақтама, технологиялар мен жабдықтар элементтерінің істен шығу немесе іркіліс тәуекелдерін қамтиды. Қордың ақпараттық жүйелері және олармен байланысты процестер Қор, оның клиенттері мен контрагенттері деректерінің тұтастығын, қолжетімділігін, анықтығын және құпиялылығын қамтамасыз етеді.

ҚЫЗМЕТТІҢ ҮЗДІКСІЗДІГІН БАСҚАРУ

Қор қызметінің үздіксіздігін басқарудың негізгі мақсаты төтенше оқиғалардың туындауы нәтижесінде бизнес-процестерді тоқтату оқиғаларынан туындайтын жағымсыз операциялық, қаржылық, құқықтық, беделдік және басқа да салдарларды барынша азайту болып табылады.

Қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету процесі Қордың сыни бизнес-процестерінің қалыпты жұмыс істеу барысы бұзылған жағдайда қызметтің қалпына келтірілуін және жалғастырылуын басқаруды, сондай-ақ қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету процесін өзекті жағдайда ұстап тұру мақсатында оқыту, тестілеу, талдау және жақсарту арқылы қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету процестерін басқаруды қамтиды.

ІШКІ БАҚЫЛАУ

Ішкі бақылау жүйесі (бұдан әрі - ІБЖ) – Директорлар кеңесі, алқалы органдар, құрылымдық бөлімшелер және Қордың барлық қызметкерлері өз міндеттерін орындау кезінде жүзеге асыратын күнделікті қызметке кіріктірілген процесс.

Тәуекелдерді бағалау

– Қордың мақсаттарына қол жеткізуге кедергі келтіретін тәуекелдерді анықтаудың, сәйкестендірудің және бағалаудың серпінді әрі үздіксіз процесі;

Бақылау ортасы

– бұл бүкіл Қор бойынша ішкі бақылауды жүзеге асыру үшін базаны қамтамасыз ететін процестер кешені;

Бақылау іс-әрекеттері

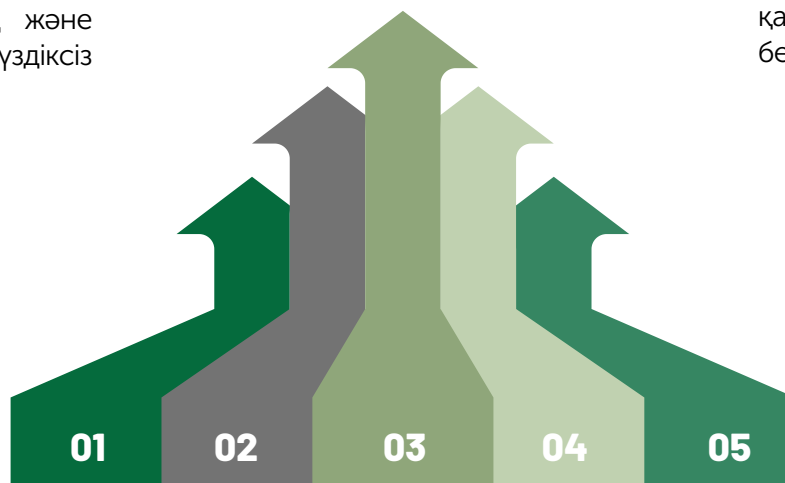
– бұл Қордың мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін тәуекелдерді рұқсат етілген деңгейге дейін төмендетуге бағытталған, процестерге кіріктірілген іс-шаралар кешені;

Ақпарат және коммуникация

– Қордың мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті ақпаратты жинаудың, бөлісудің, берудің үздіксіз процесі;

Мониторинг

– бұл процестерге кіріктірілген немесе ІБЖ компоненттерінің болуын немесе жұмыс істеуін үздіксіз жеке бағалау.



Тиімді ішкі бақылау тиісті бақылау ортасын қалыптастыру арқылы қамтамасыз етіледі, ІБЖ барлық бес компонент қатысып, жұмыс істеген кезде тиімді болады.

КОМПЛАЕНС-ТӘУЕКЕЛДІ БАСҚАРУ

Комплаенс-тәуекелді басқарудың негізгі мақсаты Қазақстан Республикасы заңнамасының, уәкілетті органдардың нормативтік құқықтық актілерінің және Қоғамның ішкі регламенттеуші құжаттарының талаптарын сақтамау салдарынан Қоғамда қаржылық шығындардың туындауы және оған санкциялар қолдану сияқты комплаенс-тәуекелдерді барынша азайтуды және/немесе қолайлы деңгейде ұстап тұруды қамтамасыз ету болып табылады.

Комплаенс-тәуекелді басқару шеңберіндегі негізгі міндеттер:

- Қоғам қызметінің Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде уәкілетті органдардың нормативтік құқықтық актілерінің, сондай-ақ Қоғамның ішкі қағидалары мен рәсімдерінің талаптарына сәйкестігіне ішкі бақылауды жүзеге асыру;
- Қоғам жұмысының тиімділігін арттыруды қамтамасыз ететін Қоғам тәуекелдерін басқарудың жалпы жүйесі шеңберінде комплаенс-тәуекелді басқару жүйесін құру;
- бизнес-процестерді іске асыру кезінде, оның ішінде тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу кезінде және Қоғам операторы болып айқындалған бағдарламаларды Қоғам іске асырған кезде комплаенс-тәуекелді, оның ішінде беделін жоғалту тәуекелін барынша азайту;
- мүдделер қақтығысын басқару;

- Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының нормаларын, сондай-ақ Корпоративтік әдеп кодексінің және Қоғамның өзге де ішкі регламенттеуші құжаттарының ұжымда да, үшінші тұлғалармен өзара іс-қимыл кезінде де, сондай-ақ жұмыстан тыс уақытта да сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды қамтитын талаптарын сақтау;
- инсайдерлік ақпаратқа иелік ету және пайдалану жөніндегі талаптарды сақтау;
- Қоғамның өз қызметін жүзеге асыруы процесінде комплаенс-тәуекелді басқару үшін Қоғам бөлімшелерінің тиімді өзара іс-қимылын қамтамасыз ету.

АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

Қор ішкі процестерді автоматтандыру және өз қызметінің ақпараттық қауіпсіздігін арттыру бойынша үнемі жұмыстар жүргізеді.

2023 жылы Қор электрондық құжат айналымы негізінде алқалы органдар сияқты ішкі процестерді электрондық форматқа ауыстыруды жалғастырды.

Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін азайту мақсатында ақпараттық жүйелерді резервтеу бөлігінде ІТ инфрақұрылымының технологиялық сипаттамалары жетілдірілді.

2023 жыл ішінде бизнестің талаптарына және Қордың қызметіне әсер ететін өзгерістерге сәйкес Қор процестерін жетілдіру және оңтайландыру бойынша жұмыстар жүргізілді.

БЕДЕЛ ЖӘНЕ МАРКЕТИНГ САЯСАТЫ

Қор өзін Қазақстан Республикасы экономикасының дамуына ықпал ететін ашық және транспарентті қаржы институты ретінде көрсетеді. Корпоративтік басқарудың халықаралық тәжірибесіне сәйкес Қор беделін нығайту мақсатында өз қызметінің толық ашықтығын қамтамасыз етеді.

Азаматтардың Қор қызметі туралы хабардар болуының жоғары деңгейі Қордың жағымды беделін қалыптастыруға және жұртшылық тарапынан сенімнің артуына ықпал етеді.

2023 жылы Қор баспасөз хабарламаларын, ақпараттық хабарламаларды, есептерді, БАҚ сұратуларына жауаптарды жариялау, ресми www.kfu.kz интернет-ресурсында, Қордың әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында, call-орталық және халықтың электрондық өтініштерін қабылдауға және өңдеуге арналған "eOtinish" ресми сайты арқылы азаматтардың өтініштері бойынша түсіндіру арқылы клиенттер, халық, жұртшылық, сараптамалық қоғамдастық арасында компанияның қызметі туралы белсенді ақпараттық-түсіндіру жұмысын жүргізді.

Қор өкілдерінің түсіндірмелері баспа және электрондық бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланды, теледидар мен радиода көрсетілді.

2023 жылы Қор "7-20-25. Әрбір отбасына баспана алудың жаңа мүмкіндіктерін беру" ипотекалық кредиттеу бағдарламасын, "Қарапайым заттар экономикасы" бағдарламасын іске асыруды жалғастырды, соның нәтижесінде Қор азаматтарға іске асырылып жатқан бағдарламаларға қатысу талаптары туралы ақпаратты уақтылы ұсынды.

Қордың маркетингтік стратегиясы "7-20-25" және "Қарапайым заттар экономикасы" бағдарламаларын ілгерілету үшін мақсатты аудиториялармен нақты өзара іс-қимыл жасауға бағытталды. Бұл үшін Қор өзі үшін басым нысаналы топтарды айқындады, олардың әрқайсысы үшін жеке маркетингтік іс-шаралар өткізді.

2023 жылдың соңында "Қарапайым заттар экономикасы" бағдарламасының аяқталуын ескере отырып, Қор осы бағдарлама шеңберінде табысты іске асырылған жобаларды ілгерілетті.

Ашықтықты қамтамасыз ету, жұртшылықтың сенімін арттыру және іске асырылып жатқан бағдарламаларды ілгерілету мақсатында Қор коммуникациялық және маркетингтік саясаттың жоғары стандарттарын одан әрі дамытады.

Қор барлық мүдделі тараптарға ашылуға жататын ақпараттың өзекті тізбесін қамтитын Ақпаратты ашу қағидалары шеңберінде жұмыс істейді.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

Қор сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты іске асыру кезінде сыбайлас жемқорлыққа оның кез келген нысандары мен көріністерінде, оның ішінде өзінің контрагенттерімен (іскер әріптестерімен және олардың өкілдерімен), сондай-ақ мемлекеттік органдармен және олардың қызметкерлерімен, қоғамдық ұйымдар мен саяси партиялардың өкілдерімен өзара іс- қимыл жасау кезінде барынша төзімділік танытады.

Қордың сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі саясатының бағыттарын айқындау және Қор қызметінде сыбайлас жемқорлықтың алдын алуға бағытталған ұсынымдар жүйесін белгілеу үшін Директорлар кеңесі "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарын (2022 жылғы 31 қаңтардағы № 1 шешім) әзірледі және бекітті.

2023 жылы Қор Басқармасының 2021 жылғы 9 қыркүйектегі шешімімен (30 хаттама) бекітілген "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамында сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою

жөніндегі іс-шаралар жоспарын іске асыру аяқталды. Қорытындысы бойынша барлық іс-шаралар толық көлемде және мерзімінде орындалды.

Директорлар кеңесі "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамында тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу мониторингін жүргізу тәртібін бекітті (2023 жылғы 29 мамырдағы №7 шешім). Сатып алу мониторингін жүргізу шеңберінде Комплаенс-бақылаушы сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізді. 2023 жылы 2023-2025 жылдар үшін қаржылық есептілік аудитін жүргізу қызметтерін сатып алу кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

"Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V ҚР Заңының 11-бабының нормаларын ескере отырып, ҚР азаматтарын жалпыға бірдей декларациялау шеңберінде активтер мен міндеттемелер, сондай-ақ кірістер мен мүлік туралы декларацияларды толтыру және тапсыру тәртібі бойынша Қордың қызметкерлері үшін оқыту жүргізілді.

ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІК

Қор өз қызметін жүзеге асыру кезінде экологиялық жағдайға елеулі әсер келтірмейді, әйтсе де Қор қандай да бір ықпал етуі мүмкін салаларда қоршаған ортаны қорғауға бағытталған шараларды орындау үшін барынша күш салады.

Қор өз қызметінің әуе, су ортасына және жерге келтіретін жағымсыз салдарларын азайту үшін бірқатар іс-шаралар жүргізеді, сондай-ақ мүмкіндігі мен экономикалық орындылығы болған жағдайда ресурстарды үнемді пайдалануға тырысады.

КЕЛЕСІ ІС-ШАРАЛАР ӨТКІЗІЛЕДІ:

энергия үнемдейтін жабдықтарды, шамдарды және басқа да шешімдерді адам және қоршаған орта үшін қауіпсіз кәдеге жарату мүмкіндігі болған кезде пайдалану;

тек сертификатталған ("жасыл") жабдықты пайдалану қағидатын сақтау;

принтерлер мен көшірмелеу машиналары үшін картридждер толтыруды пайдалану (жаңаларын пайдаланудың орнына) не оларды кейіннен толтыру мақсатында өткізу;

табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайларды басқару: төтенше жағдайлардың теріс салдарын болдырмау жөніндегі тиісті іс-шараларды әзірлеу және дайындау;

жанармайды үнемді пайдалануды және атмосфераға зиянды шығарындылардың төмен деңгейін қоса алғанда, қоршаған ортаға әсері төмен көлікті пайдалану;

офистерде қоршаған ортаға барынша аз зиян келтіретін сертификатталған кондиционерлерді ғана орнату;

TSF (хлорсыз ағарту) және ECF технологиясы бойынша сертификатталған қағазды (мысалы, FSC) және хлорсыз өндірілген қағазды пайдалану.

2023 жылдың қорытындысы бойынша Қордың электр энергиясы, сумен жабдықтау және жылыту шығындары 5 392 мың теңгені құрады, оның ішінде:

- электр энергиясы үшін - 4 206 мың теңге,
- суық сумен жабдықтау үшін - 145,8 мың теңге,
- ыстық сумен жабдықтау үшін - 137,9 мың теңге,
- жылыту үшін - 902,6 мың теңге.

2024 ЖЫЛҒА ҚОЙЫЛҒАН БАСТЫ МАҚСАТТАР



ҚОРДЫҢ 2024 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН БАСТЫ МАҚСАТТАРЫ

Қор 2024 жылы мынадай негізгі көрсеткіштерге (бағдарламаның бас кезінен бастап өскелең қорытындымен) қол жеткізу мақсатын алдына қояды, млрд теңгемен:

Көрсеткіштер	2023 жылғы нақты дерек	2024 жылға болжам
Облигацияларды шығару және орналастыру арқылы қаржыландыруды тарту	2 176	2 415
"7-20-25" бағдарламасы бойынша ипотекалық тұрғын үй қарыздары бойынша талап ету құқықтарын сатып алу	1 570	1 675
Бағдарламалық қаражатты қайтару	266	429

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ



КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

Қор өзінің корпоративтік басқару жүйесін Қор қызметінің тиімділігін арттыру, транспаренттілік пен есептілікті қамтамасыз ету, оның беделін нығайту құралы ретінде, сондай-ақ оның қазіргі экономикадағы және жалпы қоғамдағы орнын айқындайтын фактор ретінде іске асырады.

Қордың корпоративтік басқаруының тиімді құрылымы оның табысты дамуына, қаржылық тұрақтылығы мен табыстылығын қолдауға ықпал етеді, сондай-ақ корпоративтік басқару процестерінің жүйелілігі мен дәйектілігін қамтамасыз етеді.

ҚОРДЫ БАСҚАРУДЫ КЕЛЕСІ ОРГАНДАР ЖҮЗЕГЕ АСЫРАДЫ:

Жоғарғы орган: Жалғыз акционер;

Басқару органы: Директорлар кеңесі ^[1];

Атқарушы орган: Басқарма.

[1] Директорлар кеңесі жанында келесі комитеттер құрылған:

- Стратегиялық жоспарлау, кадрлар мен сыйақы мәселелерін, әлеуметтік мәселелерді қарау жөніндегі комитет;
- Аудиторлық комитет.

Қор органдарының құзыреті Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Қордың Жарғысымен және Қордың ішкі құжаттарымен регламенттелген.

ЖАЛҒЫЗ АКЦИОНЕР

Қордың жалғыз акционері - Қазақстан Ұлттық Банкі.

Қазақстан Ұлттық Банкі Қорды басқаруға Жалғыз акционердің өкілеттіктерін іске асыру және Қордың Директорлар кеңесінде өкілдік ету арқылы қатысады.

Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қордың Жарғысында акционерлердің жалпы жиналысының құзыретіне жатқызылған мәселелер бойынша шешімдерді белгіленген тәртіппен осындай шешімдер қабылдауға құқығы бар жалғыз акционердің лауазымды тұлғасы қабылдайды.

Жалғыз акционердің шешімдері жазбаша түрде ресімделеді. 2023 жылы Жалғыз акционер өз құзыретіне кіретін 5 мәселені қарады және олар бойынша шешімдер қабылдады.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Директорлар кеңесі Қор қызметіне жалпы басшылықты және Басқарма қызметіне бақылауды жүзеге асырады. Директорлар кеңесінің шешімдері Қазақстан Республикасының заңнамасында, Қордың Жарғысында, Қордың Директорлар кеңесі туралы ережеде және Қордың Корпоративтік басқару кодексінде айқындалған тәртіппен қабылданады.

Директорлар кеңесінің шешімдері жазбаша түрде ресімделеді. 2023 жылы Директорлар кеңесі 17 отырыс өткізді. Барлығы 94 мәселе қаралып, шешімдер қабылданды.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІ

Директорлар кеңесі комитеттерінің құзыретіне Директорлар кеңесінің құзыретіне жатқызылған мәселелерді қарау және алдын ала мақұлдау кіреді. Директорлар кеңесі комитеттерінің қызметі Қордың Корпоративтік басқару кодексімен және комитеттер туралы ережелермен реттеледі.

Қордың Директорлар кеңесінің комитеттері Директорлар кеңесінің 2018 жылғы 2 қазандағы №13 шешіміне сәйкес құрылды. Директорлар кеңесі комитеттерінің шешімдері жазбаша түрде ресімделеді.

2023 жылы Стратегиялық жоспарлау, кадрлар мен сыйақы мәселелерін, әлеуметтік мәселелерді қарау жөніндегі комитет 15 отырыс өткізіп, онда 66 мәселені қарады. Аудиторлық комитет 2023 жылы 15 отырыс өткізіп, онда 54 мәселені қарады.

БАСҚАРМА

Басқарма Қордың ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асырады. Басқарма Қордың алдына қойылған міндеттерді іске асыру мақсатында, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және Қордың Жарғысында Қордың басқа органдары мен лауазымды адамдарының құзыретіне жатқызылмаған қызметтің кез келген мәселелері бойынша шешімдер қабылдайды.

Басқарманың шешімдері жазбаша түрде ресімделеді. 2023 жылы Басқарма 44 отырыс өткізді. Барлығы 182 мәселе қаралып, шешімдер қабылданды.

ІШКІ АУДИТ ҚЫЗМЕТІ

Тәуекелдерді басқару жүйесінің сенімділігі мен тиімділігін жүйелі тәуелсіз бағалау, ішкі бақылау және корпоративтік басқару практикасы мақсатында Қорда Ішкі аудит қызметі жұмыс істейді.

Ішкі аудит қызметі өз жұмысын Директорлар кеңесі бекітетін тәуекелге бағдарланған орта мерзімді және жылдық аудиторлық жоспарлар негізінде жүзеге асырады. Аудиторлық есептердің нәтижелері, негізгі анықтаулар және тиісті ұсынымдар тұрақты негізде Директорлар кеңесінің қарауына шығарылады.

2023 жылы Ішкі аудит қызметі 11 тексеру жүргізді, оның нәтижелері бойынша түзету іс-шараларының жоспарлары бекітілді.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІНІҢ ҚАҒИДАТТАРЫ МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІН САҚТАУ

Қордың корпоративтік басқару саласындағы саясатын регламенттейтін негізгі ішкі құжаты Қордың Корпоративтік басқару кодексі болып табылады.

Онда келесі қағидаттар бекітілген:

- өкілеттіктерді ажырату қағидаты;
- акционерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты;
- Қордың Директорлар кеңесі мен Басқармасын тиімді басқару қағидаты;
- орнықты даму қағидаты;
- тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және аудит қағидаты;
- корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу қағидаты;
- Қордың қызметі туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі қағидаттары.

Қор Кодекстің қағидаттары мен ережелерін сақтайды, бұл туралы келесідей қысқаша ақпарат беріледі.

ӨКІЛЕТТІКТЕРДІ АЖЫРАТУ ҚАҒИДАТЫ - ҚОРДА САҚТАЛАДЫ

Қордың Жалғыз акционерінің, Директорлар кеңесінің және Басқармасының құқықтары, міндеттері мен құзыреттері Қазақстан Республикасының заңнамасында, Қордың Жарғысында, Қордың Директорлар кеңесі мен Басқармасы туралы ережелерде айқындалады. Қазақстан Ұлттық Банкі Жалғыз акционер ретінде Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қордың Жарғысында көзделген Жалғыз акционердің өкілеттіктерін іске асыру арқылы ғана Қорды басқаруға қатысады.

Қорда оның тиісті органдарының мәселелерді қарау және шешімдер қабылдау тәртібінің иерархиясы сақталады, Қордың органдары, лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері арасындағы өкілеттіктер мен жауапкершілік ажыратылады.

Шешімдерді Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қордың Жарғысына сәйкес оларға берілген құзырет шеңберінде Қор органдары қабылдайды.

АКЦИОНЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МҮДДЕЛЕРІН ҚОРҒАУ ҚАҒИДАТЫ - ҚОРДА САҚТАЛАДЫ

Жалғыз акционердің негізгі құқықтарын іске асыру Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қордың Жарғысына сәйкес жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қордың жарғысында акционерлердің жалпы жиналысының құзыретіне жатқызылған мәселелер бойынша шешімдерді белгіленген тәртіппен Жалғыз акционердің осындай шешімдер қабылдауға құқығы бар лауазымды тұлға қабылдайды.

Жалғыз акционердің барлық шешімдері жазбаша түрде ресімделеді. Қордың қызметі туралы ақпарат, оның ішінде Қордың қаржылық және өзге де есептілігі Жалғыз акционерге уақтылы беріледі.

Жалғыз акционердің сұратуларына жауаптар Қордың Жарғысында немесе тиісті сұратуда белгіленген мерзімдерде беріледі. Директорлар кеңесі қабылдаған шешімдер міндетті түрде Жалғыз акционердің назарына жеткізіледі.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МЕН БАСҚАРМАНЫҢ ТИІМДІ ҚОРДЫ БАСҚАРУ ҚАҒИДАТЫ - ҚОРДА САҚТАЛАДЫ

Корпоративтік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру мақсатында 2023 жылы келесі құжаттар бекітілді:

- "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамын дамытудың 2023-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы;
- "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің жаңадан сайланған мүшелерін лауазымға енгізу тәртібі.

"Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің қызметін бағалау туралы ереже шеңберінде Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің 2023 жылғы қызметіне бағалау жүргізілді, бағалауды жүргізу тәсілі өзін-өзі бағалау (сауалнама) болып табылды.

Директорлар кеңесі бағалау нәтижелерін қарау қорытындысы бойынша Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің қызметін дамыту және жетілдіру мақсатында шаралар қабылдады.

ОРНЫҚТЫ ДАМУ ҚАҒИДАТЫ – ҚОРДА САҚТАЛАДЫ

Қоғамдағы орнықты даму мынадай үш құрамдас бөліктен тұрады: экономикалық, экологиялық және әлеуметтік.

Экономикалық құрамдас бөлік Қоғамның қызметін ұзақ мерзімді құнның өсуіне, Жалғыз акционер мен инвесторлардың мүдделерін қамтамасыз етуге, процестердің тиімділігін арттыруға, неғұрлым жетілдірілген технологияларды құру мен дамытудағы инвестициялардың өсуіне, еңбек өнімділігін арттыруға бағыттайды.

Экологиялық құрамдас бөлік биологиялық және физикалық табиғи жүйелерге әсерді барынша азайтуды, шектеулі ресурстарды оңтайлы пайдалануды, экологиялық, энергия және материал үнемдейтін технологияларды қолдануды, экологиялық тиімді өнімді жасауды, қалдықтарды азайтуды, өңдеуді және жоюды қамтамасыз етеді.

Әлеуметтік құрамдас бөлік әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарына бағытталған, оның ішінде еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығын сақтау, қызметкерлерді әділ марапаттау және құқықтарын құрметтеу, қызметкерлерді жеке дамыту, қызметкерлерге арналған әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру, жаңа жұмыс орындарын құру, демеушілік және қайырымдылық, экологиялық және білім беру акцияларын өткізу.

- Қорды дамытудың 2023-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасына сәйкес тиімді және орнықты Қор құру қойылған міндеттерді іске асыру арқылы жүзеге асырылады;
- Қордың барлық деңгейдегі бүкіл қызметкерлері мен лауазымды тұлғалары Қордың орнықты дамуына үлес қосады.

ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ҚАҒИДАТЫ, ІШКІ БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ АУДИТ – ҚОРДА САҚТАЛАДЫ

Қорда проблемалық блоктарды анықтауға, дұрыс емес рәсімдерді жоюға, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің жеткілікті толық сипаттамасын алуға мүмкіндік беретін COSO ERM – "Ұйымның тәуекелдерін басқару – интеграцияланған модель" және "Ішкі бақылау – интеграцияланған модель" әдіснамасына сәйкес келетін "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін бағалаудың бекітілген әдістемесінің талаптары сақталады.

Қорда тәуекелдерді басқару тұрақты, үздіксіз процесс болып табылады және уәкілетті органдарды, Қордың құрылымдық бөлімшелері мен қызметкерлерін тарта отырып, барлық деңгейлерде жүзеге асырылады.

Тәуекелдер бойынша есептерді Қордың Директорлар кеңесі тоқсан сайынғы негізде қарайды және бекітеді. Ішкі аудит қызметі Директорлар кеңесі бекіткен тексерулердің жылдық жоспары негізінде Қордың бизнес-процестерін тексеруді жүзеге асырады.

КОРПОРАТИВТІК ЖАНЖАЛДАР МЕН МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН РЕТТЕУ ҚАҒИДАТЫ – ҚОРДА САҚТАЛАДЫ

Қордың Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері, сондай-ақ Қор қызметкерлері өздерінің кәсіби функцияларын жанжалдарды болдырмай, жалғыз акционер мен Қордың мүддесі үшін тиісті қамқорлықпен, сақтықпен адал және ақылға қонымды түрде орындайды.

Қорда келесі ішкі құжаттар қабылданған және қолданылады:

- "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамында корпоративтік жанжалдарды реттеу саясаты;
- "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының Корпоративтік әдеп кодексі;
- "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттары.

Есепті кезеңде Қорда корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысының жағдайлары тіркелген жоқ.

ҚОРДЫҢ ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ АШУДЫҢ АШЫҚТЫҒЫ МЕН ОБЪЕКТИВТІЛІГІ ҚАҒИДАТТАРЫ - ҚОРДА САҚТАЛАДЫ

Мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау мақсатында Қор ҚР заңнамасында және Қордың ішкі құжаттарында көзделген ақпаратты уақтылы және шынайы түрде ашады. Қорда келесі ішкі құжаттар қабылданған және қолданылады:

- "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының ақпаратты ашу қағидалары;
- "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының қаржылық есептілік депозитарийі мен қор биржасының интернет-ресурстарында ақпаратты ашу қағидалары;
- "Қазақстандық орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының корпоративтік интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру және жаңарту тәртібі;
- "Қазақстанның орнықтылық қоры" акционерлік қоғамының қызметтік және коммерциялық құпиясының сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық.

Ақпарат Жалғыз акционердің назарына жеткізіледі, Қордың корпоративтік интернет-ресурсында, сондай-ақ қаржылық есептілік депозитарийі мен қор биржасының интернет-ресурстарында ашылады.

ҚОРДЫҢ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ 2023 ЖЫЛҒЫ ҚҰРАМЫ МЕН ЖҰМЫСЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

2023 жылғы 20 қыркүйекке дейін Қордың Директорлар кеңесінің құрамына мынадай тұлғалар кірді:

Виталий Алексеевич Тутушкин – Директорлар кеңесінің төрағасы;

Берик Шолпанкулович Шолпанкулов - Директорлар кеңесінің мүшесі;

Ерболат Серикович Оспанов - Директорлар кеңесінің мүшесі;

Джованни Капаннелли - тәуелсіз директор;

Андарь Маулешевич Шукпутов - тәуелсіз директор.

2023 жылғы 22 қыркүйекте Қордың Жалғыз акционерінің № 5 шешімімен Қордың Директорлар кеңесінің 3 (үш) адамнан тұратын келесідей жаңа құрамы сайланды:

- 1) Виталий Алексеевич Тутушкин – Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі төрағасының орынбасары – Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Алматы қаласындағы Тұрақты өкілдігінің басшысы;
- 2) Ерболат Серикович Оспанов – Қор Басқармасының төрағасы;
- 3) Джованни Капаннелли, тәуелсіз директор ретінде.

Қордың Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 25 қыркүйектегі № 12 шешімімен Виталий Алексеевич Тутушкин Қордың Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайланды.

Енгізілген өзгерістерді ескергенде Қордың Директорлар кеңесінің құрамына келесідей мүшелер кіреді:

Виталий Алексеевич Тутушкин – Директорлар кеңесінің төрағасы;

Ерболат Серикович Оспанов - Директорлар кеңесінің мүшесі;

Джованни Капаннелли - тәуелсіз директор;

БОЛҒАН ӨЗГЕРІСТЕРДІ ЕСКЕРГЕНДЕ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫНА МЫНАДАЙ МҮШЕЛЕР КІРЕДІ:

ВИТАЛИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ ТУТУШКИН – ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ТӨРАҒАСЫ

1997 жылы Әл-Фараби атындағы Қазақ мемлекеттік ұлттық университетін «Экономика және менеджмент» мамандығы бойынша бітірген (бакалавр).

1999 жылы Әл-Фараби атындағы Қазақ мемлекеттік ұлттық университетін «Макро-микроэкономика және математикалық модельдеу» мамандығы бойынша бітірген (экономика магистрі).

2014 жылы М.В. Ломоносов атындағы Мәскеу мемлекеттік университетін Executive management мамандығы бойынша бітірген.

2022 жылғы наурыздан бастап қазіргі уақытқа дейін Қазақстан Ұлттық Банкі төрағасының орынбасары - Қазақстан Ұлттық Банкінің Алматы қаласындағы Тұрақты өкілдігінің басшысы болып табылады.

Бұған дейін Қазақстан Ұлттық Банкінің Алматы қаласындағы Тұрақты өкілдігінің Қаржы нарығымен өзара іс-қимыл департаментінің

директоры, Қазақстан Ұлттық Банкінің Ақша-кредит саясаты департаментінің директоры, Қазақстан Ұлттық Банкінің Зерттеулер және статистика департаментінің директоры, Қазақстан Ұлттық Банкінің Қаржылық тұрақтылық және тәуекелдерді басқару департаментінің директоры, сондай-ақ өзге де лауазымдарды атқарған.

Марапаттары: «Құрмет» ордені, «Ерен еңбегі үшін» медалі, «Қазақстан Республикасының тәуелсіздігіне 20 жыл», «Теңгеге 20 жыл», «Қазақстан Республикасының тәуелсіздігіне 25 жыл», «Қазақстан халқы Ассамблеясына 25 жыл», «Қазақстан Республикасының Тәуелсіздігіне 30 жыл» мерейтойлық медальдары.

ЕРБОЛАТ СЕРИКОВИЧ ОСПАНОВ – ҚОР БАСҚАРМАСЫНЫҢ ТӨРАҒАСЫ

1991 жылы Киров атындағы Қазақ мемлекеттік университетін бітірген, Математика.

1999 жылы Қазақ мемлекеттік басқару академиясын бітірген, Қаржы және кредит.

2013 жылы Лос-Анджелес университетін (UCLA, Калифорния) бітірген, MBA.

2020 жылдан бастап Қор Басқармасының төрағасы қызметін атқарады. Қор Басқармасының құрамына сайланғанға дейін "Баспана" ипотекалық ұйымы" АҚ Басқармасының төрағасы болған.

Әр кезде «Қазақстан ипотекалық компаниясы» ИҰ» АҚ тәуелсіз директоры (CEO), Borgata Mayer Inc. компаниясында CEO, «KMG Kashagan B.V.» ЖШЖК-да директордың сыртқы байланыстар жөніндегі орынбасары, «Аджип Қазақстан Норт Каспиан Оперейтинг Компани Б.В.» компаниясында Жергілікті қамтуды дамыту департаментінің директоры, «ҚазМұнайГаз» сауда үйі» АҚ Астана филиалы директорының орынбасары, «Алма-Трейддинг» ЖШС атқарушы директоры, «Қазақшетсақтандыру» ЖАҚ Басқармасының төрағасы, «Өнеркәсіптік сақтандыру тобы» ААҚ президенті және басқа да қызметтерді атқарды.

2021 жылы Қазақстан Республикасы Тәуелсіздігінің 30 жылдығына орай "Құрмет" орденімен марапатталды.

2023 жылы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - Қазақстан теңгесінің айналымға енгізілгеніне 30 жыл толуына орай "Теңгеге 30 жыл" мерейтойлық медалімен марапатталды.

ДЖОВАННИ КАПАННЕЛЛИ – ТӘУЕЛСІЗ ДИРЕКТОР

Экономика ғылымдарының докторы (Doctor of Philosophy (Ph.D.) in Economics), Экономика мектебі, Хитоцубаси университеті, Токио, Жапония (1997).

Экономика ғылымдарының магистрі, Экономика мектебі, Хитоцубаси университеті, Токио, Жапония (1994).

Экономика ғылымдарының бакалавры, Боккони университеті, Милан, Италия (1990).

Қордың Директорлар кеңесінің құрамына сайланғанға дейін 2002 жылдан бастап Азия Даму Банкінде (АДБ) түрлі қызметтер атқарды. Көп жылдар бойы, яғни 1996 жылдан бастап әлемнің көптеген ірі жоғары оқу орындарында оқытушылық қызметпен айналысқан.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ КОМИТЕТТЕРІНІҢ ХАТШЫСЫ

2021 жылғы 12 шілдеден 2023 жылғы 3 шілдеге дейін Қордың корпоративтік хатшысы Р.В. Кан Директорлар кеңесінің хатшысы болды.

2023 жылғы 14 тамыздан бастап корпоративтік хатшы лауазымын қазіргі уақытқа дейін Директорлар кеңесінің хатшысы функциясын орындайтын А.Байжуман атқарады.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ КОМИТЕТТЕРІ МҮШЕЛЕРІНІҢ 2023 ЖЫЛҒЫ ОТЫРЫСТАРҒА ҚАТЫСУЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

2023 жылы Директорлар кеңесінің 17 отырысы (оның ішінде 1 бетпелік отырыс және 16 сырттай отырыс) өткізілді. Көп жағдайда Директорлар кеңесінің отырыстарына Қордың Директорлар кеңесінің барлық мүшелері қатысты.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚАБЫЛДАНҒАН ШЕШІМДЕРІ ТУРАЛЫ АКЦИОНЕРЛЕРДІ ХАБАРДАР ЕТУ

Қор Жарғысының талаптарына сәйкес Директорлар кеңесінің 2023 жылғы барлық шешімдері Жалғыз акционердің назарына жеткізілді.

ҚОРДЫҢ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ КОМИТЕТТЕРІНІҢ 2023 ЖЫЛҒЫ ҚҰРАМЫ МЕН ЖҰМЫСЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

2023 жылғы 20 қыркүйекке дейін Стратегиялық жоспарлау мәселелерін, кадрлар мен сыйақыларды, әлеуметтік мәселелерді қарау жөніндегі комитеттің құрамына мынадай тұлғалар кірді:

- 1) Андарь Маулешевич Шукпутов – комитет төрағасы;
- 2) Виталий Алексеевич Тутушкин – комитет мүшесі;
- 3) Берик Шолпанкулович Шолпанкулов – комитет мүшесі;
- 4) Ерболат Серикович Оспанов – комитет мүшесі;
- 5) Джованни Капаннелли – комитет мүшесі.

2023 жылғы 16 наурызға дейін Аудиторлық комитеттің құрамына мынадай тұлғалар кірді:

- 1) Джованни Капаннелли – комитет төрағасы;
- 2) Виталий Алексеевич Тутушкин – комитет мүшесі;
- 3) Берик Шолпанкулович Шолпанкулов – комитет мүшесі;
- 4) Ерболат Серикович Оспанов – комитет мүшесі;
- 5) Андарь Маулешевич Шукпутов – комитет мүшесі.

2023 ЖЫЛЫ КОМИТЕТТЕР ҚҰРАМЫНДА КЕЛЕСІДЕЙ ӨЗГЕРІСТЕР БОЛДЫ:

Қордың Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 15 наурыздағы № 3 шешімімен Аудиторлық комитет құрамынан Ерболат Серикович Оспанов шығарылды.

Енгізілген өзгерістерді ескергенде 2023 жылғы 16 наурыздан бастап Аудиторлық комитеттің құрамына келесі мүшелер кірді:

- 1) Джованни Капаннелли – комитет төрағасы;
- 2) Виталий Алексеевич Тутушкин – комитет мүшесі;
- 3) Берик Шолпанкулович Шолпанкулов – комитет мүшесі;
- 4) Андарь Маулешевич Шукпутов – комитет мүшесі.

Қордың Директорлар кеңесінің жаңа құрамын сайлауға байланысты 2023 жылғы 22 қыркүйектен бастап Қордың Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 25 қыркүйектегі № 12 шешімімен Директорлар кеңесі комитеттерінің жаңа құрамдары қалыптастырылды.

2023 ЖЫЛҒЫ 25 ҚЫРКҮЙЕКТЕН БАСТАП КОМИТЕТТЕР ҚҰРАМЫНА КЕЛЕСІ МҮШЕЛЕР КІРЕДІ:

Стратегиялық жоспарлау мәселелерін, кадрлар мен сыйақыларды, әлеуметтік мәселелерді қарау жөніндегі комитет:

- 1) Джованни Капаннелли – комитет төрағасы;
- 2) Виталий Алексеевич Тутушкин – комитет мүшесі;
- 3) Ерболат Серикович Оспанов – комитет мүшесі.

Аудиторлық комитет:

- 1) Джованни Капаннелли – комитет төрағасы;
- 2) Виталий Алексеевич Тутушкин – комитет мүшесі;
- 3) Ерболат Серикович Оспанов – комитет мүшесі.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ КОМИТЕТТЕРІНІҢ ХАТШЫСЫ

2023 жылғы 3 шілдеге дейін Қордың Директорлар кеңесі комитеттерінің хатшысы функциясын Қордың корпоративтік хатшысы Р.В. Кан атқарды.

2023 жылғы 14 тамыздан бастап корпоративтік хатшы лауазымын қазіргі уақытқа дейін Директорлар кеңесі комитеттерінің хатшысы функциясын орындайтын А. Байжуман атқарады.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ КОМИТЕТТЕРІ МҮШЕЛЕРІНІҢ 2023 ЖЫЛҒЫ ОТЫРЫСТАРҒА ҚАТЫСУЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Стратегиялық жоспарлау мәселелерін, кадрлар мен сыйақыларды, әлеуметтік мәселелерді қарау жөніндегі комитеттің отырыстары бетпе-бет нысанда өткізілді.

Көп жағдайда отырыстарға Стратегиялық жоспарлау мәселелерін, кадрлар мен сыйақыларды, әлеуметтік мәселелерді қарау жөніндегі комитеттің барлық мүшелері қатысты.

Аудиторлық комитеттің отырыстары бетпе-бет нысанда өткізілді. Көп жағдайда отырыстарға Аудиторлық комитеттің барлық мүшелері қатысты.

Комитеттердің қабылданған шешімдері тиісті түрде ресімделді, комитеттердің хатшысы Қордың мүдделі тұлғаларының назарына жеткізді.

ҚОР БАСҚАРМАСЫНЫҢ 2023 ЖЫЛҒЫ ҚҰРАМЫ МЕН ЖҰМЫСЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

ҚОР БАСҚАРМАСЫНЫҢ ҚҰРАМЫНА КЕЛЕСІ МҮШЕЛЕР КІРДІ:

Е.С. ОСПАНОВ – БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫ

Басқарма төрағасы туралы ақпарат "Қордың Директорлар кеңесінің 2023 жылғы құрамы мен жұмысы туралы ақпарат" бөлімінде көрсетілген.

А.К. УСАБАЕВ – БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ОРЫНБАСАРЫ

2021 жылдың сәуір айынан бастап Қордың Басқарма төрағасының орынбасары, 2020-2021 жылдары Қордың бас бухгалтері қызметін атқарды. 2018-2020 жылдары "Баспана" ипотекалық ұйымы" АҚ бас бухгалтері болып жұмыс істеді.

Бұған дейін 2010-2018 жылдары Қазақстан Ұлттық Банкінің Бухгалтерлік есеп департаментінде жұмыс істеген. Есеп және аудит мамандығы бойынша философия докторы (PhD) дәрежесіне ие.

2023 жылы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - Қазақстан теңгесінің айналымға енгізілгеніне 30 жыл толуына орай "Теңгеге 30 жыл" мерейтойлық медалімен марапатталды.

Р.Е. КЫДЫКОВ – БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ОРЫНБАСАРЫ

2020 жылғы наурыздан бастап Қордың Басқарма төрағасының орынбасары қызметін атқарды. 2019-2020 жылдары "Баспана" ипотекалық ұйымы" АҚ Басқарма төрағасының орынбасары, Қаржы департаментінің директоры қызметтерін атқарды.

Бұған дейін «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті директорының орынбасары - Жоспарлау басқармасының бастығы, Жоспарлау және стратегиялық талдау департаментінің директоры қызметтерін атқарған. Қаржы секторын дамытуға қосқан үлесі үшін Қазақстан қаржыгерлері қауымдастығының медалімен марапатталған.

2023 жылы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - Қазақстан теңгесінің айналымға енгізілгеніне 30 жыл толуына орай "Теңгеге 30 жыл" мерейтойлық медалімен марапатталды.

И.В. ЮГАЙ – БАСҚАРУШЫ ДИРЕКТОР

2022 жылғы желтоқсанның бастап Қордың Басқарушы директоры болып табылады. 2018-2020 жылдары "Баспана" ипотекалық ұйымы" АҚ Заң департаменті директорының орынбасары, Заң департаментінің директоры, 2020 жылғы ақпандан бастап Қордың Заң басқармасының басшысы қызметтерін атқарды.

2004 - 2018 жылдар аралығындағы кезеңде «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ, «БТА Ипотека» АҚ сияқты компанияларда құқықтану саласында жұмыс істеді.

2021 жылы ұлттық валюта - теңге күнін мерекелеу аясында жоғары кәсіби біліктілігі үшін және Қазақстан Ұлттық Банкінің табысы мен дамуына баға жетпес үлес қосқаны үшін алғыс жарияланды.

2023 жылы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - Қазақстан теңгесінің айналымға енгізілгеніне 30 жыл толуына орай "Теңгеге 30 жыл" мерейтойлық медалімен марапатталды.

А.Н. СУАНКУЛОВА – ҚАРЖЫ ДИРЕКТОРЫ

2020 жылғы наурыздан бастап Қордың қаржы директоры болып табылады. Бұған дейін "Баспана" ипотекалық ұйымы" АҚ Басқарушы директоры қызметін атқарған.

2020 жылғы наурызға дейін әртүрлі компанияларда қаржы директоры болып жұмыс істеді.

2004 жылдан 2014 жылға дейін "Эрнст энд Янг" халықаралық аудит компаниясында жұмыс істеді, онда аудит бөлімінің аға менеджері қызметін атқарды.

2023 жылы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - Қазақстан теңгесінің айналымға енгізілгеніне 30 жыл толуына орай "Теңгеге 30 жыл" мерейтойлық медалімен марапатталды.

Осылайша, 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Басқарма құрамы 5 (бес) мүшеден тұрды.

Басқарманың жұмысы туралы ақпарат "Корпоративтік басқару жүйесінің сипаттамасы" бөлімінде көрсетілген (48-бет).

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МЕН БАСҚАРМА МҮШЕЛЕРІНІҢ СЫЙАҚЫСЫ

Қордың Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 14 маусымдағы № 7 шешімімен бекітілген Қордың Директорлар кеңесі туралы ережеге сәйкес Қор Директорлар кеңесінің мүшелеріне - тәуелсіз директорларға Жалғыз акционердің шешімімен белгіленген мөлшерде сыйақы төлейді. Директорлар кеңесінің басқа мүшелеріне Директорлар кеңесі мүшесінің міндеттерін орындағаны үшін сыйақы төленбейді.

Қордың Директорлар кеңесінің тәуелсіз директоры Д. Капанеллиге сыйақы мөлшері Жалғыз акционердің 2020 жылғы 10 қыркүйектегі № 21, 2023 жылғы 22 қыркүйектегі №5 шешімдерімен айқындалған.

Қордың Директорлар кеңесінің тәуелсіз директоры А.М. Шукпотовқа сыйақы мөлшері Қордың Жалғыз акционерінің 2021 жылғы 30 шілдедегі №8 шешімімен айқындалған.

Басқарма төрағасы мен Басқарма мүшелерінің лауазымдық жалақыларының мөлшері Директорлар кеңесінің шешімімен айқындалады. Басқарма мүшелеріне бір жылдағы жұмыс қорытындысы бойынша сыйлықақы мөлшері (сыйлықақы коэффициенттері) Жалғыз акционермен келісім бойынша Директорлар кеңесінің шешімімен белгіленді.

Сыйақылардың жалпы мөлшері* 2023 жылы 201,5 млн теңгені құрады, оның ішінде:

- Директорлар кеңесінің мүшелері - 11,5 млн теңге;
- Басқарма мүшелері - 190 млн теңге.

*Басқарма мүшелерінің сыйақысына лауазымдық жалақы, сыйлықақы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасында көзделген өзге де қосымша төлемдер кіреді.



ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК

2023 ЖЫЛҒЫ ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК ЖӘНЕ ТӘУЕЛСІЗ АУДИТОРЛАРДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ

Бұл тарау келесі бөлімдерден тұрады:

1. Тәуелсіз аудиторлардың аудиторлық қорытындысы.
2. 2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін Қордың қаржылық есептілігі, ол келесілерді қамтиды:

қаржылық жағдай туралы есеп;

пайда мен шығын және өзге де жиынтық кіріс туралы есеп;

капиталдағы өзгерістер туралы есеп;

ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп.

Осы тарау бойынша толық ақпарат Қордың интернет-ресурсында (<https://kfu.kz/otchetnost/>) жарияланған 2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін қаржылық есептілікте және тәуелсіз аудиторлардың аудиторлық қорытындысында баяндалған.

ТӘУЕЛСІЗ АУДИТОРЛАРДЫҢ АУДИТОРЛЫҚ ЕСЕБІ

«Қазақстанның орнықтылық қоры» АҚ Акционері мен Директорлар кеңесіне.

ТӘУЕЛСІЗ АУДИТОРДЫҢ ПІКІРІ

Біздің пікірімізше, қаржылық есептілік барлық маңызды қатынастарда 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қордың қаржылық жағдайын, сондай-ақ ҚЕХС бухгалтерлік есеп стандарттарына сәйкес көрсетілген күні аяқталған жылдағы Қордың қаржылық нәтижелері мен ақша қаражатының қозғалысын шынайы көрсетеді.

АУДИТ МӘНІ

Біз Қордың қаржылық есептілігіне аудит жүргіздік, оған мыналар кіреді:

- 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржылық жағдай туралы есеп;
- көрсетілген күні аяқталған жыл үшін пайда немесе шығын және өзге де жиынтық кіріс туралы есеп;
- көрсетілген күні аяқталған жыл үшін капиталдағы өзгерістер туралы есеп;

- көрсетілген күні аяқталған жыл үшін ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп;
- есеп саясаты туралы елеулі ақпаратты және өзге де түсіндірме ақпаратты қоса алғанда, қаржылық есептілікке ескертпелер.

ПІКІР БІЛДІРУ ҮШІН НЕГІЗДЕМЕ

Біз халықаралық аудит стандарттарына (ХАС) сәйкес аудит жүргіздік. Аталған стандарттарға сәйкес біздің жауапкершілігіміз бұдан әрі біздің есебіміздің "Қаржылық есептілік аудиті үшін аудитордың жауапкершілігі" бөлімінде сипатталған.

Біз алған аудиторлық дәлелдемелер біздің пікірімізді білдіруге негіз болу үшін жеткілікті әрі тиісті болып табылады.

ТӘУЕЛСІЗДІК

Біз Бухгалтерлерге арналған халықаралық әдеп стандарттары жөніндегі кеңес шығарған Кәсіпқой бухгалтерлер әдебінің халықаралық кодексіне (БХӘСК кодексі) (Халықаралық тәуелсіздік стандарттарын қамтитын) және Қазақстан Республикасындағы қаржылық есептілік аудитіне қолданылатын этикалық талаптарға сәйкес Қорға қатысты тәуелсізбіз.

Біз БХӘСК кодексіне және біздің қаржылық есептілік аудитіне қолданылатын Қазақстан Республикасының этикалық талаптарына сәйкес өзге де этикалық міндеттерді орындадық.

БІЗДІҢ АУДИТ ЖҮРГІЗУ ӘДІСНАМАМЫЗ

Маңыздылық	Жалпы Қордың қаржылық есептілігі деңгейіндегі маңыздылық; 29,244,700 мың қазақстандық теңге, бұл қаржы активтерінің шамамен 0,8%-ын құрайды.
Аудиттің басты мәселелері	Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын борыштық бағалы қағаздарға және салымдарға салынған инвестициялардың әділ құнын бастапқы және кейінгі бағалау.

Аудитті жоспарлау кезінде біз қаржылық есептіліктің елеулі бұрмалану тәуекелдерінің маңыздылығын анықтадық және бағаладық. Атап айтқанда, біз басшылықтың субъективті пайымдаулар жасаған, мысалы, маңызды бағалау мәндеріне қатысты салаларын талдадық, бұл болжамдарды қолдануды және олардың сипатына байланысты белгісіздікпен байланысты болашақ оқиғаларды қарастыруды қамтиды.

Біздің барлық аудиттеріміздегідей, біз де басшылықтың ішкі бақылау жүйесін айналып өту тәуекелін, оның ішінде, бірақ олармен

шектелмей, жосықсыз әрекеттердің салдарынан елеулі бұрмалану тәуекелін тудыратын басшылықтың біржақтылық белгілерінің бар-жоғын бағалауды қарастырдық.

Аудит көлемін біз Қор пайдаланатын есепке алу процестері мен бақылау құралдары қорының құрылымын ескере отырып, сондай-ақ Қор өз қызметін жүзеге асыратын саланың ерекшелігін ескере отырып, жалпы қаржылық есептілік туралы пікірімізді білдіру үшін жұмыстарды жеткілікті көлемде орындай алатындай етіп анықтадық.

МАҢЫЗДЫЛЫҚ

Аудиттің көлемін анықтауға біздің маңыздылықты қолдануымыз әсер етті. Аудит қаржылық есептілікте айтарлықтай бұрмаланулардың жоқ екеніне ақылға қонымды сенімділік алуға арналған. Бұрмаланулар жосықсыз әрекеттерден немесе қателіктерден туындауы мүмкін. Егер олар жеке немесе жиынтықта осы қаржылық есептілік негізінде қабылданған пайдаланушылардың экономикалық шешімдеріне әсер етуі мүмкін деп болжауға негіз болса, маңызды болып саналады.

Кәсіби пайымдауымызға сүйене отырып, біз төмендегі кестеде көрсетілгендей, маңыздылық үшін, оның ішінде Қордың қаржылық есептілік деңгейіндегі маңыздылық үшін белгілі бір сандық шектерді белгіледік. Осы мәндердің көмегімен және сапалық факторларды ескере отырып, біз аудиттің көлемін, сондай-ақ аудиторлық

рәсімдердің сипатын, мерзімдерін және көлемін анықтадық және бұрмаланулардың (жеке және жиынтықта алынған), егер бар болса, жалпы қаржылық есептілікке әсерін бағаладық.

Жалпы Қордың қаржылық есептілігі деңгейіндегі маңыздылық	29,244,700 мың қазақстандық теңге.
Біз оны қалай анықтадық	2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржы активтерінің шамамен 0,83%-ы.
Маңыздылық деңгейін анықтау үшін қолданылған базалық көрсеткіштің негіздемесі	Қор қаржы нарығын дамыту мен нығайтудың мемлекеттік институты болып табылады. Екінші деңгейдегі банктерді қаржылық қолдау және қаржы нарығын дамыту Қор қызметінің стратегиялық бағыттары болып табылады. Пайдалылық Қордың және оның басшылығының негізгі міндеті емес. Осылайша, біз маңыздылықты анықтау үшін ең қолайлы базалық көрсеткіш қаржылық активтер болып табылады деген қорытындыға келдік. Біз шамамен 0,8% таңдадық, бұл таңдалған базалық көрсеткіш үшін пайдаланылатын маңыздылық шектеріне сәйкес келеді.

АУДИТТІҢ БАСТЫ МӘСЕЛЕЛЕРІ

Аудиттің басты мәселелері - бұл біздің кәсіби пайымдауымызша, ағымдағы кезеңдегі қаржылық есептілік аудиті үшін ең маңызды болып табылатын мәселелер. Бұл мәселелер жалпы қаржылық есептілік аудиті аясында және осы есептілік туралы пікірімізді қалыптастыру кезінде қарастырылды және біз бұл мәселелер бойынша жеке пікір білдірмейміз.

Борыштық бағалы қағаздарға және салымдарға салынған инвестициялардың әділ құнын бастапқы және кейінгі бағалау, пайда немесе шығын арқылы әділ құн бойынша бағаланады.

Біз мұны борыштық бағалы қағаздар мен салымдарға салынған инвестициялар қалдықтарының пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағалануына және әділ құнды бағалау үшін қажетті басшылықтың пайымдаулары мен болжамдарына байланысты аудиттің негізгі мәселесі ретінде анықтадық. Борыштық бағалы қағаздардың әділ құнын және белсенді нарықта айналысқа түспейтін пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын депозиттерді анықтау үшін басшылық дисконтталған ақша ағындарының моделі сияқты бағалау модельдерін қолданады. 2023 жылғы 31 желтоқсандағы пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын борыштық бағалы қағаздар мен салымдарға инвестициялардың балансы 277,172,381 мың теңгені құрайды.

Аудиттің басты мәселесіне қатысты қандай аудиторлық рәсімдер орындалды. Әділ құнды бағалау кезінде, басқалармен қатар, келесі аудиторлық рәсімдер орындалды:

- Біз бастапқы және кейінгі бағалау кезінде қаржылық активтердің әділ құнын бағалауға қатысты есеп саясатының дұрыстығын бағаладық.
- Біз басшылықты бағалаудың негізділігін бағаладық және әділ құнды анықтау үшін қолданылатын бағалау әдістерін бағаладық.
- Біз пайдаланылған бағалау әдістерінің, пайымдаулар мен бағалаулардың негізділігін бағалау үшін аудиторлық сарапшыларды тарттық.
- Біз әділ құнды бағалау үшін пайдаланылатын кіріс деректерді бастапқы құжаттармен және бақыланатын нарықтық деректермен салыстыру арқылы тексердік. Біз тиісті ақпараттың тікелей жалпыға қолжетімді ақпараттан алынғанын растадық.

- Біз қаржы құралдарын әділ құн иерархиясындағы деңгейлер бойынша бөлудің орындылығын талдадық. 2-деңгей үшін біз кіріс деректердің актив үшін тікелей немесе жанама түрде бақыланылатынын бағаладық.

- Іріктеу негізінде біз есепті күндегі әділ құнды қайта есептедік.
- Біз маңызды бухгалтерлік пайымдаулар мен бағалауларға қатысты ақпаратты, сондай-ақ борыштық бағалы қағаздарға салынған инвестициялардың әділ құнын және пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын салымдарды бағалауға қатысты басқа да ақпаратты тексердік және бағаладық.

БАСҚА АҚПАРАТ

Басшылық басқа ақпарат үшін жауап береді. Басқа ақпарат жылдық есепті қамтиды (бірақ қаржылық есептілікті және осы есептілік туралы аудиторлық есепті қамтымайды), ол бізге аудиторлық есептің күнінен кейін беріледі деп күтілуде.

Біздің қаржылық есептілік туралы пікіріміз басқа ақпаратқа қолданылмайды және біз осы ақпаратқа қатысты қандай да бір нысанда сенімділік білдіретін қорытынды бермейміз.

Қаржылық есептілік аудитін жүргізуге байланысты біздің міндетіміз жоғарыда көрсетілген басқа ақпаратпен танысу және басқа ақпаратпен қаржылық есептілік немесе аудит барысында алынған біліміміз арасында елеулі сәйкессіздіктер бар ма және басқа ақпаратта өзге де ықтимал елеулі бұрмаланулар жоқ па деген мәселені қарау болып табылады.

Егер жылдық есеппен танысқан кезде оның құрамында елеулі бұрмалаушылық бар деген қорытындыға келсек, оны корпоративтік басқаруға жауапты тұлғалардың назарына жеткізуіміз керек.

БАСШЫЛЫҚТЫҢ ЖӘНЕ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУҒА ЖАУАПТЫ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Басшылық көрсетілген қаржылық есептілікті Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес дайындауға және дұрыс ұсынуға, сондай-ақ басшылық жосықсыз әрекеттер немесе қателіктер салдарынан елеулі бұрмалануларды қамтымайтын қаржылық есептілікті дайындау үшін қажет деп санайтын ішкі бақылау жүйесіне жауапты болады.

Қаржылық есептілікті дайындау кезінде басшылық Қордың өз қызметін үздіксіз жалғастыру қабілетін бағалауға, тиісті жағдайларда қызметтің үздіксіздігіне қатысты мәліметтерді ашуға және, басшылық

Қорды таратуға, оның қызметін тоқтатуға ниет білдірген немесе оның қызметті таратудан немесе тоқтатудан басқа қандай да бір нақты балама мүмкіндігі болмаған жағдайларды қоспағанда, қызметтің үздіксіздігі туралы жорамал негізінде есептілік жасауға жауапты болады.

Корпоративтік басқаруға жауапты тұлғалар Қордың қаржылық есептілігінің дайындалуын қадағалау үшін жауапты болады.

АУДИТОРДЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК АУДИТІ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Біздің мақсатымыз жосықсыз әрекеттер немесе қателесу салдарынан қаржылық есептілікте елеулі бұрмалаушылықтардың жоқтығына орынды сенімділік алу және біздің пікірімізді қамтитын аудиторлық есеп шығару болып табылады.

Орынды сенімділік – бұл сенімділіктің жоғары деңгейі, бірақ ол ХАС-қа сәйкес жүргізілген аудит барысында елеулі бұрмалаушылықтар болған жағдайда олардың әрдайым анықталуының кепілдігі болып табылмайды. Бұрмалаушылықтар жосықсыз әрекеттердің немесе қателесудің нәтижесінде туындауы мүмкін. Егер бұрмалаушылықтар пайдаланушылардың қаржылық есептілік негізінде қабылдайтын экономикалық шешімдеріне жекеше немесе жиынтығында әсер етуі мүмкін деген негізді дәлел болса, бұл елеулі бұрмалаушылықтар болып есептеледі.

ХАС-қа сәйкес жүргізілетін аудит аясында біз кәсіби пайымдауды қолданамыз және бүкіл аудит барысында кәсіби күмәншілдікті сақтаймыз. Бұған қоса біз келесілерді орындаймыз:

- жосықсыз әрекеттер немесе қателесу салдарынан қаржылық есептіліктің елеулі бұрмалану тәуекелдерін анықтаймыз және бағалаймыз; осы тәуекелдерге жауап ретінде аудиторлық рәсімдерді әзірлейміз және жүргіземіз; біздің пікірімізді білдіруге негіз болуы үшін жеткілікті және тиісті болып табылатын аудиторлық дәлелдерді аламыз. Жосықсыз әрекеттер салдарынан елеулі бұрмаланудың табылмау тәуекелі қателесу салдарынан болатын елеулі бұрмаланудың табылмау тәуекелінен жоғары, себебі жосықсыз әрекеттерге сөз байласу, жалғандық, әдейі қалдырып кету, ақпаратты бұрмалап ұсыну немесе ішкі бақылау жүйесін айналып өту арқылы әрекеттер жасау кіруі мүмкін;
- Қордың ішкі бақылау жүйесінің тиімділігі туралы пікір білдіру мақсатында емес, жағдайларға сәйкес аудиторлық рәсімдерді әзірлеу мақсатында аудит үшін маңызы бар ішкі бақылау жүйесін түсінеміз;
- қолданылатын есеп саясатының тиісті сипатын және басшылық есептеген бағалау мәндерінің негізділігін және ақпараттың тиісті түрде ашылуын бағалаймыз;

- басшылықтың қызмет үздіксіздігі жорамалын қолдануының заңдылығы туралы тұжырым жасаймыз, ал алынған аудиторлық дәлелдемелер негізінде Қордың өз қызметін үздіксіз жалғастыра алатынына елеулі күдік тудырта алатын оқиғаларға немесе жағдайларға байланысты елеулі белгісіздіктің бар немесе жоқ екендігі жайлы тұжырым жасаймыз. Егер біз елеулі белгісіздіктің бар екені туралы тұжырымға келсек, біз аудиторлық қорытындымызда қаржылық есептіліктегі тиісті ақпарат ашуға назар аудартуымыз керек, немесе ақпарат тиісті түрде ашылмаған болса, пікірімізде ескертпе жасаймыз. Біздің тұжырымдарымыз аудиторлық есебіміздің күніне дейін алынған аудиторлық дәлелдерге негізделген. Әйтсе де келешек оқиғалар немесе жағдайлар Қордың өз қызметін үздіксіз жалғастыру қабілетінен айрылуына әкелуі мүмкін;
- қаржылық есептіліктің жалпы ұсынылуын, оның құрылымын және мазмұнын, оның ішінде ақпараттың ашылуын, сондай-ақ қаржылық есептілікте оның негізі болатын операциялар мен оқиғалардың шынайы көрсетілуінің қамтамасыз етілуін бағалаймыз.

Біз корпоративтік басқаруға жауапты тұлғалармен ақпараттық әрекеттесуді жүзеге асырып, оларды аудиттің жоспарланған көлемі мен мерзімдері жөнінде, сондай-ақ аудит барысында анықталған елеулі ескертулер, оның ішінде біз аудит барысында анықтайтын ішкі бақылау жүйесінің елеулі кемшіліктері туралы хабардар етеміз.

Біз сондай-ақ корпоративтік басқару үшін жауапты тұлғаларға тәуелсіздікке қатысты барлық тиісті әдеп талаптарын сақтағанымыз көрсетілетін және бұл тұлғаларға аудитордың тәуелсіздігіне әсер етеді деп негізді санауға болатын барлық өзара қарым-қатынастар мен өзге де мәселелер туралы, ал қажет болған жағдайларда – тиісті сақтық шаралары туралы хабарлағанымыз туралы мәлімдемені ұсынамыз.

Біз корпоративтік басқаруға жауапты тұлғаларға хабарлаған мәселелерден ағымдағы кезең үшін қаржылық есептіліктің аудиті үшін неғұрлым маңызды болған, яғни аудиттің негізгі мәселелері болып табылатын мәселелерді анықтаймыз.

Біз бұл мәселелер туралы ақпаратты жария етуге заңмен немесе нормативтік актімен тыйым салынған немесе өте сирек жағдайларда мұндай ақпаратты хабарлаудың теріс салдары оны хабарлаудан болатын қоғамдық маңызы бар пайдадан асып түсетінін негізді түрде болжауға болатындықтан, қандай да бір мәселе туралы ақпарат біздің қорытындымызда хабарланбауы тиіс деген тұжырымға келген жағдайларды қоспағанда, осы мәселелерді аудиторлық қорытындымызда сипаттаймыз.

“ПрайсуотерхаусКуперс” ЖШС атынан

Нәтижелері бойынша тәуелсіз аудитордың осы аудиторлық есебі шығарылған тапсырма жетекшісі - Айгуль Ахметова.

ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАҒДАЙЫ ТУРАЛЫ ЕСЕП

Қазақстандық мың теңгемен	2023 жылғы 31 желтоқсан	2022 жылғы 31 желтоқсан
АКТИВТЕР		
Ақша қаражаты және оның баламалары	926,351,321	877,407,126
Банктерде орналастырылған	85,528,640	94,226,012
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша инвестициялар	256,108,739	222,296,022
Амортизацияланған құны бойынша инвестициялар	1,257,488,769	1,208,836,514
Сатып алынған ипотекалық қарыздар бойынша ұзақ мерзімді талаптар	1,130,114,028	1,064,083,212
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтер	215,171	258,672
Кейінге қалдырылған салық активтері	312,173,165	344,980,474
Ағымдағы табыс салығы бойынша алдын ала төлем	7,455,369	6,300,094
Өзге активтер	34,120	24,226
АКТИВТЕР ЖИЫНЫ	3,975,469,322	3,818,412,352
МІНДЕТТЕМЕЛЕР		
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	1,213,866,317	1,179,467,629
Өзге міндеттемелер	398,415	516,404
МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖИЫНЫ	1,214,264,732	1,179,984,033
МЕНШІКТІ КАПИТАЛ		
Акционерлік капитал	4,795,733,142	4,795,733,142
Қосымша төленген капитал	274	248
Жинақталған шығын	(2,034,528,826)	(2,157,305,071)
МЕНШІКТІ КАПИТАЛ ЖИЫНЫ	2,761,204,590	2,638,428,319
МІНДЕТТЕМЕЛЕР МЕН МЕНШІКТІ КАПИТАЛ ЖИЫНЫ	3,975,469,322	3,818,412,352

ПАЙДА МЕН ШЫҒЫН ЖӘНЕ ӨЗГЕ ДЕ ЖИЫНТЫҚ КІРІС ТУРАЛЫ ЕСЕП

Қазақстандық мың теңгемен	2023 жыл	2022 жыл
Тиімді пайыздық мөлшерлемені пайдалану арқылы есептелген пайыздық кірістер	204,929,724	204,841,767
Өзге ұқсас кірістер	22,086,729	13,952,779
Пайыздық шығыстар	(168,749,846)	(110,562,476)
Таза пайыздық маржа және ұқсас кірістер	58,266,607	108,232,070
Кредиттік шығындар бойынша бағалау резерві	3,692,058	1,346,623
Кредиттік шығындар резервін құрғаннан кейінгі таза пайыздық маржа және ұқсас кірістер	61,958,665	109,578,693
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қаржы активтерімен операциялардан түсетін (шығыстар)/ кірістер шегерілген кірістер/ (шығыстар)	57,319,325	(35,063,461)
Қызметкерлерге жұмсалатын шығыстар	(1,756,496)	(1,361,272)
Әкімшілік және өзге де операциялық шығыстар	(487,816)	(477,677)
Өзге операциялық (шығыстар)/кірістер	(124,286)	19,571
Салық салғанға дейінгі пайда	116,909,392	72,695,854
Пайдаға салық бойынша (шығыстар)/кірістер	(24,814,537)	3,561,561
ЖЫЛДАҒЫ ТАЗА ПАЙДА	92,094,855	76,257,415
Өзге жиынтық кіріс:		
Жылдағы өзге жиынтық кіріс	-	-
ЖЫЛДАҒЫ ЖИЫНТЫҚ КІРІС ЖИЫНЫ	92,094,855	76,257,415
Акцияға шаққандағы базалық және бытыраңқы пайда (акцияға қазақстандық теңгемен)	186.54	154.46

КАПИТАЛДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР ТУРАЛЫ ЕСЕП

Қазақстандық мың теңгемен	Акционерлік капитал	Қосымша төленген капитал	Жинақталған шығын	Капитал жиыны
2022 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша қалдық	4,795,733,142	158	(2,041,650,818)	2,754,082,482
Қосымша төленген капиталға бөлу	-	90	-	90
2,974,337 мың теңге мөлшерінде салықтарды шегергендегі салымдарды бастапқы тану кезінде танылған дисконт	-	-	(11,897,348)	(11,897,348)
1,642,896 мың теңге мөлшерінде салықтарды шегергендегі амортизацияланған құн бойынша инвестициялардың пайдасы немесе шығындары арқылы әділ құн бойынша инвестицияларды бастапқы тану кезінде танылған дисконт	-	-	(6,571,585)	(6,571,585)
9,197,040) мың теңге мөлшеріндегі салықтарды ескере отырып, Акционердің шешімі бойынша қайта құрылымдау операциялары	-	-	(172,601,165)	(172,601,165)
Өзге бөлулер	-	-	(841,570)	(841,570)
2022 жылғы жиынтық кіріс жиыны	-	-	76,257,415	76,257,415
2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қалдық	4,795,733,142	248	(2,157,305,071)	2,638,428,319
Қосымша төленген капиталға бөлу	-	26	-	26
(10,830,066) мың теңге мөлшеріндегі салықтарды шегергендегі депозиттерден модификациялық кірістер	-	-	43,320,264	43,320,264
3,340,555 мың теңге мөлшерінде салықтарды шегергендегі амортизацияланған құны бойынша бағаланатын салымдарды бастапқы тану кезінде танылған дисконт	-	-	(13,362,219)	(13,362,219)
7,537 мың теңге мөлшерінде салықтарды шегергендегі әділ құн бойынша инвестициялар және (269,336) мың теңге мөлшерінде салықтарды шегергендегі амортизацияланған құн бойынша инвестициялар бойынша танылған дисконт/ сыйлықақы	-	-	1,047,195	1,047,195
Өзге бөлулер	-	-	(323,850)	(323,850)
2023 жылғы жиынтық кіріс жиыны	-	-	92,094,855	92,094,855
2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қалдық	4,795,733,142	274	(2,034,528,826)	2,761,204,590

АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ЕСЕП

Қазақстандық мың теңгемен	2023 жыл	2022 жыл
Операциялық қызметтен ақша ағындары		
Алынған пайыздық кірістер	154,325,001	142,198,606
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын инвестициялардан алынған пайыздық кірістер	20,377,728	20,671,147
Төленген пайыздар	(141,519,666)	(91,852,327)
Жұмыскерлермен есеп айырысу	(1,501,318)	(1,220,005)
Тауарлар мен қызметтер үшін жеткізушілермен есеп айырысу	(833,288)	(1,060,634)
Табыс салығын қоспағанда, төленген салықтар	(1,283)	(2,216)
Операциялық қызметтен операциялық активтер мен міндеттемелердегі өзгерістерге дейін алынған ақша қаражаты	30,847,174	68,734,571
Операциялық активтерді таза (ұлғайту)/азайту:		
• Сатып алынған ипотекалық қарыздар бойынша ұзақ мерзімді талаптар	(65,976,477)	(252,708,753)
• Өзге активтер мен міндеттемелер	(159,624)	(122,454)
Операциялық қызметте пайдаланылған таза ақша қаражаты	(35,288,927)	(184,096,636)

Қазақстандық мың теңгемен	2023 жыл	2022 жыл
Инвестициялық қызметтен ақша ағындары		
Қаражатты салымдарда орналастыру	(19,739,347)	(68,420,627)
Орналастырылған салымдардан түсімдер	85,141,513	65,514,554
Инвестицияларды амортизацияланған құны бойынша сатып алу	(215,174,947)	(152,771,081)
Инвестицияларды амортизацияланған құны бойынша өтеуден түсімдер	213,524,630	145,556,688
Инвестицияларды пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша сатып алу	(39,339)	(3,353,528)
Инвестицияларды пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша өтеуден түсімдер	12,940,352	-
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді сатып алу	(19,844)	(66,371)
Инвестициялық қызметтен алынған/(онда пайдаланылған) таза ақша қаражаты	76,633,018	(13,540,365)
Қаржылық қызметтен ақша ағындары		
Борыштық бағалы қағаздарды шығарудан түсімдер	361,799,110	534,987,568
Шығарылған борыштық бағалы қағаздарды өтеу	(354,199,006)	(325,000,000)
Қаржылық қызметтен алынған таза ақша қаражаты	7,600,104	209,987,568
Ақша қаражаты мен оның баламаларының таза өсімі	48,944,195	12,350,567
Жыл басындағы ақша қаражаты мен оның баламалары	877,407,126	865,056,559
Жыл соңындағы ақша қаражаты мен оның баламалары	926,351,321	877,407,126



ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

«Қазақстанның орнықтылық қоры» акционерлік қоғамының 2022 жылғы осы Жылдық есебінде мынадай терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:

Қор	— «Қазақстанның орнықтылық қоры» акционерлік қоғамы.
ҚОҚ	— «Қазақстанның орнықтылық қоры» .
Қазақстан Ұлттық Банкі	— Қазақстан Ұлттық Банкі республикалық мемлекеттік мекемесі.
АКК	— «Аграрлық кредит корпорациясы» акционерлік қоғамы.
Қордың Корпоративтік басқару кодексі	— Қордың Жалғыз акционерінің 2021 жылғы 11 ақпандағы № 2 шешімімен бекітілген «Қазақстанның орнықтылық қоры» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексі.
Қордың Корпоративтік әдеп кодексі	— Қордың Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 13 мамырдағы № 8 шешімімен бекітілген «Қазақстанның орнықтылық қоры» акционерлік қоғамының Корпоративтік әдеп кодексі.

Басым жобаларға кредит беру тетігі

- «Қолжетімді кредит беру міндетін шешу үшін ұзақ мерзімді теңгелік өтімділікті қамтамасыз етудің кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 11 желтоқсандағы № 820 қаулысымен бекітілген Басым жобаларға кредит беру тетігі (ҚР Үкіметінің 2024 жылғы 26 сәуірдегі № 336 қаулысымен күші жойылды).

Кәсіпкерлік субъектілеріне жеңілдікпен кредит беру бағдарламасы

- Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2020 жылғы 19 наурыздағы № 39 қаулысымен бекітілген Кәсіпкерлік субъектілеріне жеңілдікпен кредит беру бағдарламасы.

ҚР банк секторының қаржылық орнықтылық бағдарламасы

- Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 30 маусымдағы № 129 қаулысымен мақұлданған Қазақстан Республикасы банк секторының қаржылық орнықтылығын арттыру бағдарламасы.

Қайта қаржыландыру бағдарламасы

- Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2015 жылғы 24 сәуірдегі № 69 қаулысымен бекітілген Ипотекалық тұрғын үй қарыздарын (ипотекалық қарыздарды) қайта қаржыландыру бағдарламасы.

Жеңіл автокөлік сатып алушыларға кредит беру бағдарламасы — Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 31 мамырдағы № 79 қаулысымен бекітілген Отандық өндірістегі жеңіл автокөлікті сатып алушыларға кредит беру бағдарламасы.

Кумулятивті ГЭП алшақтық — Жақын арада қайта бағалануы мүмкін сезімтал активтер мен міндеттемелердің жалпы көлемі арасындағы айырмашылық.

«Баспана хит» НИӨ — ҚР Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 29 маусымдағы №123 қаулысымен бекітілген Тұрғын үй нарығында ұзақ мерзімді кредит беруді ынталандыру тәсілдеріне сәйкес әзірленген «Баспана хит» нарықтық ипотекалық өнімі.

Қор Жарғысы — Қордың Жалғыз акционерінің 2017 жылғы 22 тамыздағы № 1 шешімімен бекітілген «Қазақстанның орнықтылық қоры» акционерлік қоғамының Жарғысы.

«Қарапайым заттар экономикасы» бағдарламасы

— Елдің ішкі экономикасын дамыту шеңберінде импорт алмасу мақсатында отандық тауар өндірушілерді қолдау үшін әзірленген мемлекеттік бағдарлама. «Қолжетімді кредит беру міндетін шешу үшін ұзақ мерзімді теңгелік өтімділікті қамтамасыз етудің кейбір мәселелері туралы» ҚР Үкіметінің 2018 жылғы 11 желтоқсандағы № 820 қаулысымен қабылданған Басым жобаларға кредит беру тетігіне қолданылатын ұғым (ҚР Үкіметінің 2024 жылғы 26 сәуірдегі №336 қаулысымен күші жойылды).

Ипотекалық тұрғын үйге кредит беру бағдарламасы

— Қазақстан Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 31 мамырдағы № 107 қаулысымен бекітілген «7-20-25. Әрбір отбасына баспана алудың жаңа мүмкіндіктерін беру» ипотекалық тұрғын үй кредиттеу бағдарламасы және Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген Нарықтық ипотекалық өнім талаптары.

ХЭӨТ

— Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарының мәртебесін растаған қарыз алушылар.

FITCH РЕЙТИНГТЕРІ

- Америкалық корпорация, үш ірі халықаралық рейтингтік агенттіктің бірі, ресми түрде эмитенттің дефолт рейтингі (ЭДР) деп аталатын халықаралық және ұлттық рейтингтерді береді.

ШОК

- Шағын және орта кәсіпкерлік.

ЖІӨ

- Жалпы ішкі өнім.

ЕДБ

- Екінші деңгейдегі банктер.

ЭДР

- Эмитенттің дефолт рейтингі.

ГЭП

- Қоғам оның көмегімен белгілі бір мерзім ішінде өтелуге жататын немесе пайыздық мөлшерлемелердің өзгеруіне ұшырайтын Қоғамның активтері мен міндеттемелерінің көлемін салыстыруға негізделген өтімділік тәуекелін және пайыздық тәуекелді өлшейтін бағалау құралы.



БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ



ҚОР

Мекенжайы: А15С9Т5, Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., «Көктем-3» ы/а, 21-үй



БІРЫҢҒАЙ CALL-ОРТАЛЫҚ (ТӘУЛІК БОЙЫ):

+7 (727)-22-7-20-25



КЕҢСЕ\ҚАБЫЛДАУ БӨЛМЕСІ

+7 (727) 277-20-25 (ішкі 7300)

info@kfu.kz



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ЗАҢНАМАСЫН
БҰЗУ МӘСЕЛЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОР ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ
НЕМЕСЕ ЛАУАЗЫМДЫ ТҰЛҒАЛАРЫНЫҢ ЗАҢСЫЗ ІС-
ӘРЕКЕТ ЖАСАУ ФАКТІЛЕРІ БОЙЫНША:

+7 (727) 344-27-44 (ішкі 7407)

Қордың ішкі аудиторы



«ҚАЗАҚСТАННЫҢ
АҚ РЕСМИ САЙТЫ

kfu.kz

ОРНЫҚТЫЛЫҚ ҚОРЫ»